

Комитет по культуре
Администрации городского округа-город Камышин
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Централизованная городская
библиотечная система»

Аналитический отчет о работе за 2020 год

Камышин
2021

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по культуре
Администрации городского округа –
город Камышин



М. Я. Таранова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ЦГБС



Е. К. Голова



Муниципальное казенное учреждение культуры
«Централизованная городская библиотечная система»

Аналитический отчет о работе за 2020 год

Камышин

2021

1. СОБЫТИЯ ГОДА

В соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки» от **31.11.2014 года** в современных условиях общедоступные библиотеки развивались по трём основным направлениям: библиотека как культурно-просветительский центр; библиотека как активный информационный агент; библиотека как хранитель культурного наследия. В соответствии с этими направлениями, основными целями деятельности МКУК ЦГБС г. Камышина в 2019 году являлись:

- оперативное **информационное обеспечение** приоритетных направлений развития общества через расширение использования информационно-коммуникативных технологий,
- наращивание **собственных электронных информационных ресурсов**;
- развитие **библиотеки, как хранителя регионального и местного культурного наследия**;
- **повышение качества образовательных и культурно-досуговых услуг**;
- **продвижение книги и повышение статуса читателей** в общественном сознании.

Основным подтверждением успешной работы организации является выполнение контрольных показателей.

По итогам 2020 года план по привлечению пользователей выполнен на **119,0%** от **контрольных плановых показателей**, что в абсолютных цифрах составляет **36 115 пользователей**, план по посещаемости выполнен на **79,9%**, что в абсолютных цифрах составляет **178 815 раз**, план по документовыдаче выполнен на **71,03%**, что в абсолютных цифрах составляет **442 308 документов**.

Всего за 2020 год проведено **1 388** разноформатных **мероприятий**, на которых присутствовало в общей сложности **76 568 человек, просмотров**. Из них в режиме реального времени проведено 431 мероприятие, их посетило 11 083 человек, в онлайн-режиме проведено 957 мероприятий, они собрали 65 485 просмотров.

Развернуто 283 книжных выставки, из них 104 патриотической направленности.

1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ И ПРОИСШЕСТВИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЖИЗНИ МКУК ЦГБС городского округа - город Камышин.

1.1.1. Основным показателем работы муниципальных библиотек города Камышина является выполнение контрольных показателей. В этом 2020 году в связи с пандемией в стране был объявлен режим самоизоляции. МКУК ЦГБС, наряду с другими учреждениями культуры страны, пришлось перестраивать свою работу, переходя на дистанционные проекты, переводя проведение массовых мероприятий в электронный формат. Инновационными стали для библиотекарей МКУК ЦГБС видеозаписи мероприятий с приглашенными гостями, сетевой видео-проект, размещенный в аккаунте МКУК ЦГБС в соцсети «Одноклассники», прямые видеотрансляции в прямом эфире на платформе видеохостинга «YouTube» и др.

На интернет-представительствах МКУК ЦГБС в интернете Центральной городской библиотекой им. М.А. Шолохова размещались онлайн-мероприятия, разработанные сотрудниками всех структурных подразделений библиотечной системы.

В связи с введенным периодом самоизоляции и ограничением по проведению массовых мероприятий, все показатели деятельности ЦБС немного ниже, чем за аналогичный период 2019 года. Библиотеки г. Камышина были закрыты для пользователей с 17.03.2020 г. по 16.06.2020 г. С 17 июня была возобновлена работа библиотек с пользователями, но без читальных залов, которые открылись для пользователей только с 21.09.2020 г. Массовые мероприятия в режиме офлайн во 2 и 3 кварталах, и, частично в 4 квартале 2020 года не проводились, что тоже негативно отразилось на работе библиотек.

Но, даже в это непростое время, библиотеки системы продолжили свою миссию, предоставляя информацию, выполняя справки и консультации и наполняя повседневную жизнь своих читателей разнообразными библиотечными событиями.

1.1.2. В библиотеке – филиале № 2 произведен ремонт фасада и произведена частичная замена деревянных окон на пластиковые за счет бюджета городского округа -город Камышин.

1.1.3. Разработана документация дизайн – проекта по созданию модельной библиотеки на базе Центральной городской библиотеки им. М.А.Шолохова.

1.1.4. Повышению качества библиотечно-информационного обслуживания населения и формированию позитивного образа библиотек в гражданском обществе способствуют конкурсы различной направленности для библиотечных специалистов и пользователей библиотек. В 2020 году сотрудники и пользователи МКУК ЦГБС заняли призовые места **во Всероссийских и региональных конкурсах:**

Сотрудники:

1.1.4.1. Сотрудники МКУК ЦГБС приняли участие в Конкурсе на лучшее электронное библиографическое издание, посвященное 75-летию победы в Великой Отечественной войне **«Чтобы поколения помнили...»** (ВОУНБ им. М. Горького, г. Волгоград).

Победителями стали:

- в номинации «Лучшее тематическое электронное библиографическое издание»: **Первое место** заняла: «Дни почёта и памяти» (Дни воинской славы России): электронная викторина (ЦГДБ МКУК ЦГБС г. Камышина, автор работы Шушкина Н.В);

- в номинации «Лучшее библиографическое (персональное) электронное издание»:

Первое место - «Фронтовые дороги танкиста Плотникова»: к 105-летию со дня рождения Б.Н. Плотникова (ЦГБ им. М.А. Шолохова МКУК ЦГБС г. Камышина, автор - Зуева Р.А);

Второе место - «Один из красных командиров»: к 125-летию со дня рождения Г.И. Карижского (1895-1971), генерал-майора, Героя Советского Союза (ЦГБ им. М.А. Шолохова МКУК ЦГБС г. Камышина, автор - Побединская А.И.).

Поощрительный диплом получила работа - «Посмотри, Камышин, в эти лица...»: к 15-летию со дня закладки Парка Победы в Великой Отечественной войне (ЦГБ им. М.А. Шолохова МКУК ЦГБС г. Камышина, автор - Зуева Р.А).

1.1.4.2. В январе 2020 г. за активную работу по созданию "Сводной краеведческой базы данных Волгоградской области" по итогам 2019 года, библиограф МБОУ ЦГБ им. М.А.Шолохова А.И. Побединская была награждена Благодарственным письмом (ВОУНБ им. М. Горького).

Пользователи:

В 2020 году пользователи библиотечной системы г. Камышина стали участниками:

1.1.4.3. В **III Всероссийском конкурсе стихов «Тайны и загадки мистического города» в рамках проекта «Александровские мистерии»** (г. Кунгур) 2-ое место занял читатель, председатель ЛИТО «Родник» г. Камышина Н.А. Максиков.

1.1.4.4. **Областной литературный конкурс «Моя страница в книге «Бессмертный Сталинград»** (организатор - Волгоградский областной общественный благотворительный фонд «Царицынская муза»). Пользователи МКУК ЦГБС, многие из которых являются членами ЛИТО «Родник», стали победителями и лауреатами. В числе победителей - Е.Н. Бондарь, С.Б. Громова, Н.А. Максиков.

1.1.4.5. С 2018 по 2020 год Центральная городская детская библиотека г. Камышина принимает участие в долгосрочном библиотечном проекте **«Давайте сказками дружить» Волгоградской областной детской библиотеки**. В 2020 году в конкурсе **«Сказочный переполох: чудеса земли и подземелья»** приняли участие 10 юных читателей ЦГДБ. Среди более двухсот творческих работ, представленных на конкурс со всей Волгоградской области, пользователи Центральной городской детской библиотеки г. Камышина за оригинальные поделки заняли достойные места победителей:

- Шихова Маргарита, учащаяся МБОУ СШ № 14, заняла II место;
- Харченко Варвара из МДОУ Д/с № 7 заняла III место.

1.1.5. Библиотеки МКУК ЦГБС являются активными доступными информационными агентами для пользователей:

- продолжена работа МКУК ЦГБС по предоставлению бесплатных точек доступа к полнотекстовым информационным ресурсам: - к Национальной электронной библиотеке РФ (НЭБ, проект Российской государственной библиотеки); - к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ) Российской Государственной детской библиотеки (через сайт МКУК ЦГБС); - к электронным копиям произведений и документов фонда ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина» через виртуальный читальный зал, работающий на базе Центральной городской библиотеки; - к «Электронно-библиотечной системе «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru»;

- в ЦГБ работает «Центр обслуживания» федеральной государственной информационной системы «ЕСИА» (госуслуги);

- количество удалённых пользователей (население, обслуживаемое через сайт) – 7 000 человек, что составляет 6,37% населения г. Камышина;

- в рамках **Всероссийской Недели безопасного Рунета** библиотечные специалисты МКУК ЦГБС приняли участие во Всероссийской видеоконференции Российской государственной детской библиотеки «Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек» (12.02.2020), а во всех структурных подразделениях МКУК ЦГБС прошёл ряд мероприятий по безопасной работе в Интернете для пользователей - детей. Всего проведено 10 мероприятий с общим охватом 281 человек.

- МКУК ЦГБС подготовлены и размещены на собственном официальном сайте МКУК ЦГБС и в социальных сетях 15 электронных ресурсов.

1.1.6. Развитие **библиотеки как хранителя культурного наследия** (регионального и местного) является одним из основных векторов развития общедоступных библиотек. Приоритетным направлением является формирование и сохранение краеведческих ресурсов как источниковедческой базы. МКУК ЦГБС активно участвует в региональном проекте **по формированию Сводной краеведческой базы данных**.

1.1.7. С целью развития системы патриотического воспитания, ведется сотрудничество с **Российским военно-историческим обществом в рамках проекта «Памятные даты военной истории России»**. Библиотекари при проведении патриотических массовых мероприятий активно используют и пропагандируют перед пользователями просветительские материалы по военной истории, разработанные Российским военно-историческим обществом, воспитывая чувство патриотизма и сопричастности к героическому прошлому нашей страны.

1.1.8. В 2020 году организатором **Международной акции «Тотальный диктант»** в г. Камышине выступила Центральная городская библиотека. В октябре 2020 года жители города писали Тотальный диктант в формате «онлайн-диктант» **на сайте totaldict.ru**. Оказывалось методическое и информационное помощь ФКОУ СОШ УФСИН России по Волгоградской области для проведения Тотального диктанта в обычном формате для воспитанников.

1.1.9. Расширяется спектр работы МКУК ЦГБС **по социальной адаптации лиц с ОВЗ**. В 2020 году Центральная городская детская библиотека начала работу в рамках реализации социального проекта «Читаем, общаемся, творим» (общество помощи детям им. Л.С.Выгодского через Волгоградскую областную детскую библиотеку) по улучшению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья через интеллектуальное развитие и творческую самореализацию. Сформировано инклюзивное читательское объединение на базе МБОУ СШ № 17 из детей с интеллектуальными нарушениями. В рамках проекта в первом квартале проведено 2 мероприятия, с общим охватом 18 человек.

1.1.10. В 2020 году в рамках общегородских праздников сотрудники МКУК ЦГБС успешно провели промо-акции «Зимние гадания», Рождественские гуляния и Масленица.

1.1.11. Впервые проведено **2 общегородских онлайн-конкурса для пользователей:**
конкурс литературных переводов «Литература на языках России (13 участников, 56 работ) и литературный конкурс «Новогоднее вдохновение» (37 участников, 37 работ).

1.1.12. В 2020 году в онлайн-формате продолжилась работа по реализации плана мероприятий **Десятилетия детства (2018–2027)**, объявленного в России:

- к Международному дню защиты детей проведено 8 онлайн-мероприятий, с общим охватом 301 просмотр;

- к Международному дню защиты прав ребенка (20 ноября) проведено 7 онлайн-мероприятий, с общим охватом 95 визитов, просмотров.

1.1.13. Продолжена работа библиотек с различными категориями пользователей. В библиотеке-филиале № 4 для **представителей ТОСов** проведено 6 мероприятий, в них участвовало 156 человек.

1.1.14. Материалы о работе и онлайн-мероприятия всех структурных подразделений МКУК ЦГБС систематически размещаются на собственных Интернет-ресурсах: официальный сайт МКУК ЦГБС и блог «Библио-Графиня», на собственных страницах в социальных сетях «Одноклассники», «В Контакте», «Instagram». Анонсы онлайн-мероприятий и новости о работе размещаются, том числе, и на официальном сайте Администрации городского округа - город Камышин и сайте «БЕЗФОРМАТА».

1.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году (основные).

Муниципальные нормативно-правовых акты, оказывающие влияние на деятельность муниципальных библиотек в г. Камышине в 2020 году не принимались.

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы и проекты, мероприятия, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году (если принимали участие, получили финансирование и т.п.).

Библиотечное обслуживание пользователей осуществляется в соответствии с муниципальной подпрограммой «Организация информационно-библиотечного обслуживания населения в городском округе - город Камышин» муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства на территории городского округа - город Камышин».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Общая характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности и данных мониторинга сети, проводимого ЦБ. Динамика библиотечной сети за три года.

В настоящее время, на 01.01.2021 года, в муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система» входит 7 структурных подразделений: Центральная городская библиотека им. М.А.Шолохов; Центральная городская детская библиотека и 5 библиотек - филиалов. Динамика библиотечной сети общедоступных библиотек МКУК ЦГБС г. Камышина за три последних года не изменилась.

Ни одна из библиотек МКУК ЦГБС не входит в состав КДУ.

Изменения в штатное расписание в 2020 году не вносились.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации нацпроекта «Культура».

В 2021 году МКУК ЦГБС г. Камышина планирует принять участие в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в 2021 году в рамках нацпроекта «Культура». Модельную библиотеку планируется создать на базе Центральной городской библиотеки им М.А.Шолохова.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г)

Согласно Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки, в современных условиях общедоступные библиотеки должны развиваться по трем основным направлениям:

1. Библиотека как культурно-просветительский центр – коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны.

В структурных подразделениях МКУК ЦГБС работает 18 клубных объединений. Представители творческой интеллигенции, ТОСов, просто пользователи библиотек, являются как участниками, так и ведущими многих библиотечных мероприятий, которые являются для них своеобразными культурно-досуговыми площадками, позволяющими раскрыть и реализовать свои таланты. Массовые мероприятия проходят с использованием средств информационно-коммуникативных технологий (электронные презентации, видеоролики, виртуальные книжные выставки, клипы, веб-открытки и др.). Для демонстрации используются мониторы компьютеров. Проекторы и экраны есть только в ЦГБ и ЦГДБ. За 2019 год было проведено 1 249 массовых мероприятий, на которых присутствовало 32 413 пользователей.

2. Библиотека, как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.

МКУК ЦГБС в 2020 году предоставила следующие бесплатные точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам:

- к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ) Российской Государственной детской библиотеки - через сайт МКУК ЦГБС в 7 библиотеках;

- к электронным копиям произведений и документов фонда ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина» через виртуальный читальный зал, работающий на базе Центральной городской библиотеки - 1 библиотека;

- к Национальной электронной библиотеке РФ (НЭБ, проект Российской государственной библиотеки) - доступ в 7 библиотеках;

- к «Электронно-библиотечной системе «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru» в Центральной городской библиотеке – 7 библиотек.

Таким образом, 3 бесплатные точки доступа, в МКУК ЦГБС г. Камышина есть в каждой библиотеке из 7. По нормативу составляют 100%. Еще 1 бесплатная точка доступа есть только в ЦГБ, в которой, таким образом, обеспеченность составляет 200%.

Так же, в ЦГБ работает «Центр обслуживания» федеральной государственной информационной системы «ЕСИА» (госуслуги), который помогает подтверждать пользователям учетную запись. **Количество удалённых пользователей, обслуживающихся через сайт, составляет 6,37 % населения г. Камышина. МКУК ЦГБС ежегодно выпускается 15 электронных ресурсов** и размещается в социальных сетях и на собственном официальном сайте

МКУК ЦГБС. МКУК ЦГБС имеет несколько представительств в Интернете:: официальный сайт; краеведческий сайт «Краеведческая копилка»; блог «Библио-Графиня»; аккаунты в соцсетях «ВКонтакте», «Instagram», Одноклассники и канал на YouTube.

3. Библиотека как хранитель культурного наследия, в том числе регионального значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах.

Основным хранителем культурного наследия является Центральная городская библиотека. **Ведется краеведческий справочно-библиографический аппарат. Есть сектор редкой книги с 1 567 единицами документов.**

Ежегодно выпускаются краеведческие библиографические пособия, как на традиционном бумажном носителе, так и в электронном виде, которые размещаются в открытом доступе в соцсетях и на сайте МКУК ЦГБС. Создан краеведческий сайт «Краеведческая копилка», на котором размещается информация об известных камышанах, об истории города, об улицах и памятных местах.

На имеющейся компьютерной технике ЦГБ за 2020 год оцифровано 279 краеведческих статей, доступ к которым осуществляется через ЭК, размещенный на официальном сайте МКУК ЦГБС.

Во всех библиотеках ЦГБС формируется фонд краеведческих документов. Ежегодно во всех библиотеках проводятся циклы мероприятий к Сталинградской Победе, ко Дню города Камышина и к Дню памяти Димитрия Солунского, святого покровителя города. В 2020 году по ЦГБС было выдано 8 607 документов краеведческой тематики.

Через официальный сайт учреждения и сайт «Краеведческая копилка» пользователям любого структурного подразделения МКУК ЦГБС доступны все краеведческие материалы.

Таким образом, можно считать, что в МКУК ЦГБС г. Камышина в этой части Модельного стандарта 100% библиотек, **материально-технические условия которых позволяют реализовать 3 задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.**

4. Отдельным вектором Модельного стандарта является создание в библиотеках условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Из общего числа библиотек доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата 2 библиотеки, полностью доступна для людей с ОВЗ - 1 библиотека.

Вывод: библиотечные работники выполняют все от них зависящее, чтобы удовлетворить условиям Модельного стандарта, но материально-техническая база нуждается в обновлении.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году.

За отчетный период в организационно-правовую структуру МКУК ЦГБС изменения не вносились.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

Никаких изменений в правовых формах МКУК ЦГБС в 2020 году не происходило.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении. Учитываются ли результаты опроса жителей.

Реорганизации или ликвидации муниципальных библиотек г.Камышина в 2020 году не производилось.

2.7. Доступность библиотечных услуг. Данные заполняются в Анкете по итогам работы МБС за 2020 год.

Доступность библиотечных услуг рассчитывается согласно Распоряжению Минкультуры России от 02.08.2017 г. № Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры»:

Городской округ	Норматив	Количество	Транспортная доступность
Общедоступная библиотека	на 20 тыс. чел.	1	30 - 40 минут
Детская библиотека	на 10 тыс. детей	1	
Точка доступа к полнотекстовым информационным ресурсам	независимо от количества населения	2	

1. Количество библиотек.

Минимальное количество библиотек в городском округе определяется по следующей формуле: $БС=(Н:Нн)+(Нд:Ннд)$,

где: БС - библиотечная сеть; Н - численность населения; Нн - норматив численности жителей на 1 общедоступную библиотеку; Нд - численность детского населения; Ннд - норматив численности детского населения на 1 библиотеку.

По нормативу - 1 библиотека на 20 000 населения. Количество жителей городского округа город Камышин, согласно данным Комитета экономразвития Администрации городского округа - город Камышин на 01.01.2020 г., составляет 109 910 человек. Таким образом, согласно нормативу, должно быть 6 библиотек:

$$109\,910 : 20\,000 = 5,5 = 6$$

2. Количество детских библиотек.

По Росстата количество детей дошкольного возраста и учащихся общеобразовательных школ до 14 лет на 01.01.2020 г. составляет 16 439 человек.

$$16\,439 : 10\,000 = 1,64$$

$$БС = (109\,910 : 20\,000) + (16\,439 : 10\,000) = 5,5 + 1,64 = 7,14 = 7$$

Вывод: В настоящий момент в библиотечную систему городского округа - город Камышин входит 7 библиотек, одна из которых детская, что составляет 100% от норматива. В городском округе - город Камышин полностью выполнены нормативы по доступности библиотечных услуг в соответствии с последними распоряжениями Минкультуры России.

3. Количество точек доступа к полнотекстовым информационным ресурсам.

В 2020 году в МКУК ЦГБС обеспечены 4 бесплатные точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам, что составляет 200% обеспеченности для городского округа:

- Национальная электронная библиотека (НЭБ) через Российскую государственную библиотеку;
- Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ) Российской Государственной детской библиотеки (через сайт МКУК ЦГБС);
- «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru». - виртуальный читальный зал ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина».

Тем самым, в городском округе - город Камышин, обеспечены 4 точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам, что составляет 200% обеспеченность для городских округов.

Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Вывод: Подводя общий итог, можно констатировать, что в г. Камышине выполнены все три критерия доступности общедоступных библиотек для пользователей. В настоящий момент доступность библиотек по городскому округу – город Камышин по количеству детских, общедоступных библиотек и точек доступа к полнотекстовым ресурсам составляет 200 %. Библиотечная система сохранена полностью.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона (на основе суммарных данных по 6-НК) за последние три года.

3.1.1. Статистические показатели служат отражением деятельности библиотеки. Базовым индикатором эффективности работы библиотек служит показатель **охвата населения библиотечным обслуживанием**. По городскому округу - город Камышин в 2020 году он составляет **32,85%**.

$$36\ 115 : 109\ 910 \times 100\% = 32,85\%$$

В 2020 году, связи с режимом самоизоляции, библиотеки МКУК ЦГБС г. Камышина были закрыты 3 месяца: с 17.03.2020 г. по 16.06.2020 г., что негативно отразилось на работе библиотек.

Динамика прироста показателя является отрицательной - 5,65% по сравнению с прошлым 2019 годом, когда процент охвата населения библиотечным обслуживанием составил 38,5%.

Несмотря на снижение показателя, он все же остается достаточно высоким, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку. Цифры удалось удержать, благодаря тому, что в первом квартале, в котором обычно привлекается около 57% пользователей от контрольных

плановых показателей, библиотеки работали в онлайн - режиме и проводили достаточно большое количество массовых мероприятий.

3.1.2. Основные количественные показатели

По итогам 2020 года план по привлечению пользователей выполнен на **119,0%** от **контрольных плановых показателей**, что в абсолютных цифрах составляет **36 115 пользователей**, план по посещаемости выполнен на **79,9%**, что в абсолютных цифрах составляет **178 815 раз**, план по документооборачиванию выполнен на **71,03%**, что в абсолютных цифрах составляет **440 308 документов**.

Динамика показателей с 2018 по 2020 годы, в сравнении с плановыми показателями и достижениями прошлых лет, позволяет наглядно проследить изменения в обслуживании пользователей. К основным количественным показателям, относятся: пользователи, посещения и документооборачивание.

Наименование показателя	Период		
	2018 г.	2019	2020
пользователи	42 341	42 444	36 115
посещения	303 440	305 152	178 815
документооборачивание	689 719	690 261	442 308

В 2019 году, по сравнению с 2018 годом, произошло увеличение пользователей на + 103, что является позитивным изменением. В 2020 году произошло снижение показателя до 85% от этого значения в 2019 году, несмотря на то, что в период пандемии увеличилось количество удаленных пользователей.

Количество посещений в 2018 и 2019 году имело положительный прирост + 1712 посещений, а в 2020 году количество посещений резко снизилось, и составило 58.6% от этого показателя, в сравнении с 2019 годом. Это связано с пандемией, а так же с тем, что с апреля 2020 года подсчет посещений удаленных пользователей производит счетчик МК Культуры РФ, установленный в личном кабинете учреждения на общероссийском портале «Культура РФ» с целью автоматического сбора информации о посещаемости сайтов учреждений культуры, по распоряжению Облкомкультуры. Количество обращений к сайту удаленных пользователей в 2019 году составило 38 352 раза, а в 2020 году этот же показатель составляет 19 811. Одновременное снижение реальных посещений (в связи с пандемией) и виртуальных посещений (обращений), в связи с установкой другого счетчика, отрицательно сказалось на показателе «посещения» в 2020 году.

В 2019 году ненамного вырос показатель «Документооборачивание», прирост которого составил + 542 по сравнению с 2018 годом. На этом показателе положительно сказывается новое поступление литературы, которое стало возможным благодаря субсидиям из областного бюджета. В 2020 году документооборачивание составила 63,7% от значения этого показателя в 2019 году.

ВЫВОД: Полное закрытие библиотек на 3 месяца, ограничение доступа пользователей длительное время в читальные залы, запрет на проведение массовых мероприятий - все эти факторы в общей совокупности отрицательно сказались на показателях работы МКУК ЦГБС в 2020 году, тогда как в 2018 и 2019 году ЦГБС работала стабильно.

3.1.3. Качественные показатели

Картину анализа количественных показателей дополнит анализ качественных показателей, которые показывают эффективность использования библиотечных ресурсов.

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020г.
Читаемость	16,3	16,3	12,2
Посещаемость	7,17	7,19	4,95
Обращаемость	1,4	1,4	0,9
Документообеспеченность			
на 1 пользователя	12,0	12,0	13,1
на 1 жителя	4,6	4,6	4,31

В 2019 году посещаемость увеличилась на + 0,02%, что в абсолютных цифрах составляет + 1 712. Показатели «обращаемость» и «читаемость» оставались стабильным на протяжении 2018 и 2019 гг.

Практически неизменным два года оставался показатель «документообеспеченность» как на 1 жителя, так и на одного пользователя.

Отрицательная динамика всех показателей произошла в 2020 году.

Вывод: Стабильную работу МКУК ЦГБС в течении двух лет, в 2020 году нарушила всемирная эпидемия.

3.2. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года. Сравнение показателей деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и библиотеками других ведомств.

3.2.1. Показатели подпрограммы «Организация информационно-библиотечного обслуживания населения в городском округе - город Камышин» муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства на территории городского округа - город Камышин».

Согласно плану мероприятий по повышению эффективности деятельности МКУК ЦГБС г. Камышина в части оказания муниципальных услуг на основе целевых показателей деятельности и совершенствованию системы оплаты труда, а также в соответствии с муниципальной подпрограммой «Организация информационно-библиотечного обслуживания населения в городском округе - город Камышин» определены **три целевых показателя, отражающих качество предоставляемых услуг:**

Наименование показателя	Годы		
	2018 г.	2019 г.	2020г.
Количество посещений библиотек	303 440	305 152	178 815
Доля населения, получающая информационные библиотечные услуги через сайт МКУК ЦГБС	4,8 % (в абсолютных цифрах - 5 333 чел)	4,8 % (в абсолютных цифрах - 5 334 чел)	6,37% (в абсолютных цифрах – 7 000 человек).
Количество материалов ЦГБС (выставки, презентации), размещенных в социальных сетях	15	15	15

Количество посещений библиотек в 2018 и 2019 году повысилось за счет увеличения количества участников массовых мероприятий. В 2020 году оно уменьшилось, в связи с пандемией и установкой другого счетчика, осуществляющего автоматический сбор посещений сайтов учреждений культуры МК РФ.

Доля населения, получающая информационные библиотечные услуги через сайт МКУК ЦГБС, в 2018 г. составила + 0,1%, а в 2019 г. в процентном отношении осталась на прежнем уровне. В 2020 году прирост удаленных пользователей составил + 1 666 человек (это составляет 132,7% от плановых показателей), а в 2019 году остался практически на прежнем уровне. Это связано с увеличением цифровой грамотности населения, которое произошло на фоне удаленной работы пользователей и запретом на выход из дома.

Количество материалов МКУК ЦГБС (выставки, презентации и т.д.), размещенных в социальных сетях является стабильными составляет 100%.

Положительная динамика показателей дорожной карты в течении 2-х лет свидетельствует о том, что библиотекари МКУК ЦГБС г. Камышина качественно обслуживают пользователей и оперативно удовлетворяют их запросы. Пандемия положительно сказалась на росте количества удаленных пользователей и отрицательно отразилась на реальной посещаемости библиотек.

3.2.2. Показатели «Дорожной карты»

Согласно приказу № 01-20/021 от 29.01.2014 министра культуры Волгоградской области, в целях повышения эффективности реализации постановления Правительства Волгоградской области от 19.03.2013 № 116-п «О мерах по поэтапному повышению заработной платы работников государственных учреждений культуры Волгоградской области» и предоставления информации о ходе исполнения целевых показателей (индикаторов) развития сферы культуры в части библиотечного обслуживания, с 2014 года стали систематически подаваться сведения по выполнению показателей дорожной карты. Динамика показателей за три прошедших года:

Период	Наименование показателей				
	Запись в ЭК	Удовлетворенность	Библиотеки, подключенные	Объем доходов от платных	Дополнительные

			услугами	к сети Интернет	услуг	услуг
2018 г.	план	2,2%	85%	0%	485 804	5
	факт	12,8%	100%	100%	420 178	5
2019 г.	план	12,8%	100%	100%	420 178	5
	факт	12,9%	100%	100%	384 365	5
2020 г.	план	12,9%	100%	100%	384 365	5
	факт	7,6%	100%	100%	106 677	5

1. Количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог в течение 2-х лет имеет в процентном выражении имеет стабильную положительную динамику (+ 0,1).

Достигать ее становится все труднее, потому что возрастает общее количество записей, и чтобы добиться прироста в + 0,1, приходится вводить гораздо больше записей, чем в предыдущем году, а количество сотрудников при этом остается прежним. В 2020 году закрытие библиотек в перераспределение фондов внутри ЦГБС, что связано с большой работой с актами, каталогами и инвентарными книгами, не позволило сотрудникам достичь показателя, заявленного в 2019 году. Он составил 7,6% , что на 5,3% ниже, чем в предыдущем году.

2. В 2017-2019 гг. удовлетворенность библиотечными услугами составила 100%.

3. Количество библиотек, подключенных к сети Интернет в МКУК ЦГБС г. Камышина составляет 100%.Этот показатель выполнен полностью еще в 2010 году и поэтому стабилен.

4. Объем доходов от оказания платных услуг снижается: в 2018 году этот показатель стал меньше на – 65 626 рублей, а в 2019 еще уменьшился на – 35 813. В основном, это связано с уменьшением прибыли от деятельности детского эстетического объединения «Золотой ключик». В 2020 году, в связи с пандемией, детское эстетическое объединение «Золотой ключик» завершило свою работу досрочно, не доработав до окончания учебного года, и больше не возобновляло свою деятельность. Объем доходов от платных услуг уменьшился в 3 раза и составил 106 677 рублей.

5. Количество оказываемых дополнительных услуг.

В 2018-2020 гг. населению оказывалось 5 бесплатных услуг. Показатель составляет 100% .

Выводы:

Несмотря на то, что в ЦБС не сократилось количество структурных подразделений, удерживать показатели на прежнем уровне в уменьшенном профессиональном составе становится все сложнее. Форсмажорные обстоятельства 2020 года, отразившиеся на деятельности всей страны, отрицательно сказались только на двух из пяти показателей: количестве записей, внесенных в электронный каталог и на объеме доходов от оказания платных услуг.

На территории городского округа – город Камышин не имеется библиотек-структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

3.3. Оказание платных услуг (виды услуг, охарактеризовать динамику за три года по каждому виду).

В 2020 году доход от платных услуг составил 106 677рублей:

подготовке электронного документа на информационно м интернет-	Ксерокопирование документа	Сканирование документа	Распечатка документа	использование рабочего времени компьютера	получение 1 эл.сообщения	Регистрация эл. почтового ящика	эстетическое объединение «Золотой	ИТОГО:
32 300,00	7773,00	0,00	84,00	7 520,00	0,00	0,00	59 000,00	106 677,00

Из приведенной таблицы видно, что 55,3% дохода составляет плата за детское эстетическое объединение «Золотой ключик». Второе место занимает услуга по содействию в подготовке электронного документа - 30,3%. Следующую позицию занимают сразу две услуги: ксерокопирование и использование рабочего времени компьютера - 7,3% и 7,0% соответственно. Ничтожно малую долю в общем объеме оказанных платных услуг занимает услуга по распечатке документа - 0,08%.

Динамика поступлений доходов от платных услуг за три года:

Год	Объем доходов от платных услуг, руб.	Из них:						
		Детское эстетическое объединение «Золотой ключик»	Содействие в подготовке электрон. документа на информац. интернет-ресурсе	Остальные виды услуг				
				Используй. рабочего времени компьютера	%	Ксерокоп док.	%	Прочие,%
2018	420 178,00	389 980,00	0	25 902,0	6,2	3531,0	0,84	0,18
2019	384 365,00	324 000,00	0	53 320,00	13,87	6918,00	1,80	0,03
2020	106 677,00	59 000,00	32 300	7 520,00	7,0	7773	7,3	0,08

Из приведенной таблицы видно, что основной доход поступает от детского эстетического объединения «Золотой ключик». Хотя за три года доля этих доходов снизилась с 92,8% до 55,3%, но все равно, именно эта статья дохода остается самой прибыльной. Надо отметить, что

тенденция снижения данного показателя началась еще раньше, чем рассматриваемый период времени. А в 2020 году эстетическое объединение прекратило свою работу в МКУК ЦГБС. Это связано с тем, что в целом по городу увеличивается количество частных платных досугово-развлекательных и образовательных учреждений для дошкольников. Все доходы от «Золотого ключика», базирующегося в Центральной городской детской библиотеке, поступают в казну города. Из них выплачивается только заработная плата преподавателям, на развитие детского объединения средства не выделяются. Растет конкуренция среди подобных видов платных услуг со стороны школ, детских садов, а также новых открывающихся частных детских центров, которые самостоятельно тратят свои доходы, в том числе и на развитие центров, покупку нового оборудования и т.д.

Из остальных видов услуг приоритетным для пользователей в течении 2-х лет являлось использование рабочего времени компьютера. Еще в 2019 году она составлял до 13,87%, а в 2020 году уступил свои позиции услуге по содействию в подготовке электронного документа - 30,3%. На третьем месте по востребованности в 2020 году вышли сразу 2 услуги – это ксерокопия и документа и использование рабочего времени компьютера.

Смена позиций в 2020 году по востребованности услуг, занимающих вторую и третью позиции, связана с тем, что эти три услуги взаимосвязаны между собой, так как сопряжены с работой «Центра обслуживания» федеральной государственной информационной системы «ЕСИА». Положительная динамика трех этих показателей свидетельствует о том, что Центр оказывает услуги на высоком качественном уровне.

В связи с возрастающей цифровой грамотностью современного общества, отходят на последние позиции такие услуги, как сканирование и распечатка документа, и, особенно, регистрация почтового ящика и получение (отправка) электронного сообщения. Можно сказать, что они носят разовый характер, а в 2020 году оказались не востребованными вообще.

Вывод: Снижение доходов от платных услуг напрямую связано со снижением доходности от деятельности детского эстетического объединения «Золотой ключик». Растущая конкуренция со стороны вновь открывшихся частных организаций по образовательно-досуговой деятельности дошкольников потеснила на рынке услуг детское эстетическое объединение «Золотой ключик», а пандемия просто способствовала его закрытию. Положительным моментом является увеличение доходности услуг, а значит и востребованности населением, сопряженных с работой «Центра обслуживания» федеральной государственной информационной системы «ЕСИА».

3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года.

Финансирование библиотек является базовой составляющей всей деятельности библиотечной системы.

Поступление финансовых средств:

Период	Поступление за год	из них:				
		местный бюджет	из бюджетов других	внебюджет	из них (из гр.5)	
					от основных видов	благотворител

			уровней		уставной деятельности	ь ные и спонсорские вклады
1	2	3	4	5	6	7
2018	16 845	16 119	305	421	421	0
2019	17 317	16504	426	387	387	0
2020	17 495	17388	0	107	107	0

Расходование средств:

Период	Расход за год, всего	из них:					
		расходы на оплату труда		на комплек тование фонда, всего	расходы на капиталь- ный ремонт и реконструк цию	расходы на приобретение /замену оборудования	
		всего	из общих расходов на оплату труда (из гр. 3) основному персоналу			всего (из гр. 2	из них для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
1	2	3	4	5	6	7	8
2018	15 980	8737	6552	761	0	3	0
2019	16 930	9578	7011	401	0	150	0
2020	16 875	9757	7195	257	0	64	0

Из приведенных выше таблиц видно, что с 2017 по 2019 год наблюдается увеличение поступления финансов. В 2020 году увеличились поступления из местного бюджета, но не было поступлений из других уровней, а так же снизились доходы от оказания платных услуг. В 2019 году возросло, а в 2020 году опять немного снизилось, расходование средств. Но, несмотря на это, в целом за три года наблюдается стабильное увеличение расходов на оплату труда, в том числе, и основного персонала. К сожалению, за три года прослеживается четкая тенденция на снижение расходов на комплектование фонда. В 2018 и 2019 году фонд пополнялся, в том числе, благодаря субсидиям. В 2020 году фонд комплектовался только за счет средств местного бюджета.

Таким образом, можно сказать, что выполняются майские Указы Президента по увеличению заработной платы сотрудникам, но уменьшается финансирование на

комплектование фонда, что само по себе, является негативной тенденцией для успешного осуществления библиотечно-информационного обслуживания.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

(ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Заполнена Форма № 1 «Состав и движение библиотечного фонда», Форма № 2 «Финансирование комплектования».

4.2. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года.

Библиотечный фонд МКУК ЦГБС г. Камышина состоит из различных носителей информации. А именно: печатные документы, электронные издания и аудио-визуальные материалы. Комплектование книжного фонда в 2020 году осуществлялось за счет пожертвований.

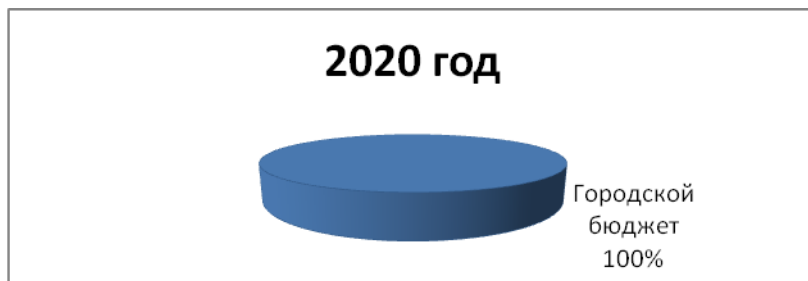
В 2018 году МКУК ЦГБС г. Камышина было выделено 342 801 руб. 00 коп. на приобретение книг, в том числе: средства федерального и областного бюджета - 304 715,82 руб., местный бюджет – 38 085,18 руб. Благодаря данной субсидии удалось приобрести 1 610 книг, в основном художественного содержания. В 2019 г. на комплектование книжного фонда было выделено 110 955,00 рублей, в том числе: федеральный бюджет - 64 404,15 руб., областной - 34 223,75 руб., местный - 12 327,10 руб. В результате фонды городских библиотек пополнились на 541 книгу. В течение 2020 г. субсидии из федерального бюджета не было, из местного бюджета средства на приобретение новых книг также не выделялись.

В качестве даров в 2020 году мы получили 199 экз. книг, в том числе 48 экз. было подарено приходом храма Димитрия Солунского Волгоградской Епархии Русской Православной Церкви. В результате фонды наших библиотек вновь пополнились актуальной православной литературой. Остальные книги были подарены читателями, Комитетом по культуре Администрации городского округа – города Камышин.

В 2018 г. за счет средств городского бюджета была оплачена подписка на 1 полугодие 2018 года – 286 447,47 руб., подписка на 2 полугодие 2018г. – 128 297,53 руб., а также – 38 085,18 руб. на приобретение книг в рамках Соглашения о предоставлении субсидии бюджету муниципального образования Волгоградской области из областного бюджета на комплектование книжных фондов муниципальных общедоступных библиотек. В 2019г. выделены финансовые средства на подписку, а также на приобретение книг в рамках Соглашения. Оплачена подписка на 1 полугодие 2019 года – 149 343,27 руб. и подписка на 2 полугодие 2019 года – 126 956,73 руб., а также подписка на 1 полугодие 2020г. – 3 614,82 руб., а также на приобретение книг – 22 227,10 руб. В 2020 году за счет средств городского бюджета была оплачена подписка на 1 полугодие 2020 года – 149 888,87 руб., подписка на 2 полугодие 2020г. – 53 788,34 руб., а также оплачена подписка на газету Диалог на 2021 год - 5110,00 руб. и была оформлена и оплачена подписка на остальные издания на январь и февраль 2021 года. – 47 989,66 руб.

Рис. 1

Финансирование в 2020 г.



а) формирование библиотечного фонда

Результат финансирования в данном периоде заметно виден на графике (см. рис 2).

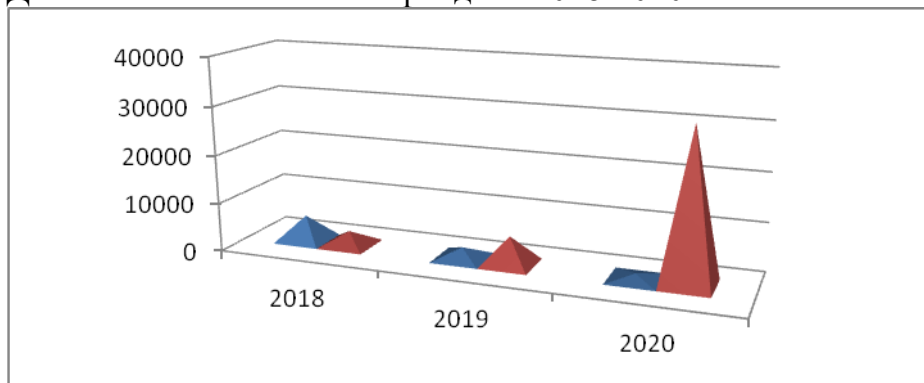
В 2018 году поступление превысило списание за счет выделения субсидий на пополнение книжного фонда. Благодаря этому фонд вырос на 2 330 единиц.

В 2019 г. фонд снова резко уменьшился, т.к. в 2018г. произошло затопление подвала библиотеки-филиала №2, а в ходе внеплановой проверки в 2019г. списана испорченная литература в количестве 1 731 экз. В результате фонд уменьшился на 3 386 экз.

В 2020 году фонд уменьшился на 30 027 единиц, т.к. списание ветхой и устаревшей литературы осуществлялось, а денег на комплектование книжного фонда не выделялось. Кроме того, в 2020 году был осуществлен внутрисистемный обмен между центральной городской библиотекой и библиотекой-филиалом №2. Целью обмена было пополнение фонда библиотеки-филиала пострадавшей от потопа в 2018 году, а также целесообразное использование площади библиотеки-филиала для хранения документов временного содержания.

Рис. 2

Движение библиотечного фонда за 2018-2020гг.



б) использование библиотечного фонда

Согласно анализу, общее количество экземпляров выданных пользователям за изучаемый период практически не менялось.

2018г. – 689 719 экз. Документовыдача уменьшилась в связи с объективными причинами: небольшие по сравнению с общим объемом фонда новые поступления в конце года не смогли изменить ситуацию.

2019г. - 690 261 экз. Отмечается небольшой рост документовыдачи, благодаря новым поступлениям.

2020г. – 442 308 экз. Наблюдается уменьшение документовыдачи. Возможные причины: отсутствие комплектования книжного фонда библиотек, а также закрытие библиотек на карантин в связи с пандемией коронавируса.

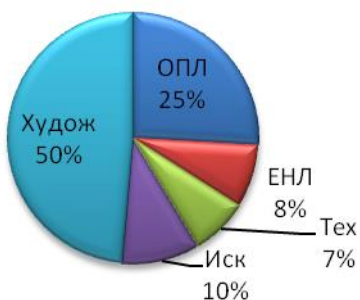
Состав выдаваемых материалов постоянно меняется. На первом месте по выдаче, несмотря на наличие в фондах материалов на разных носителях, остаются печатные документы. В течение 2018г. документовыдача печатных документов составила 671 966 экз., в 2019г. - 671 391 экз., в 2020г. – 434 381 экз. В 2020г. уменьшилась выдача электронных документов на 11 118 экз. по сравнению с прошлым годом.

В 2018г. процент документовыдачи печатных документов составил 97,4%, в 2019г. – 97,3%, а в 2020г. – 98,2%. Процент выдачи электронных изданий в 2018г. составил 2,5%, в 2019г. – 2,7%, а в 2020г. – 1,7%. Процент выдачи и использования аудио-визуальных материалов всегда

был не высок, а с внедрением в нашу жизнь новых технологий, использованием в работе более современных носителей информации, он и не мог существенно увеличиться. Соответственно, за 2018г. – 0,04%, за 2019г. – 0,05%, а за 2020 – 0,1%.

Отраслевой состав фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной системы на 01.01.2020:

Фонд ЦГБС



ОПЛ – 26%

ЕНЛ – 8%

Тех. – 7%

Худ., дет., пр. – 49%

Иск., спорт. – 10%

Филиал 1



ОПЛ – 28%

ЕНЛ – 8%

Тех. – 7%

Худ., дет., пр. – 53%

Иск., спорт. – 4%

Филиал 2



ОПЛ – 28%

ЕНЛ – 8%

Тех. – 8%

Худ., дет., пр. – 49%

Иск., спорт. – 7%

Филиал 3



ОПЛ – 30%

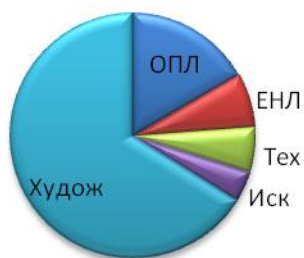
ЕНЛ – 9%

Тех. – 7%

Худ., дет., пр. – 48%

Иск., спорт. – 6%

Филиал 4



ОПЛ – 17%

ЕНЛ – 7%

Тех. – 6%

Худ., дет., пр. – 66%

Иск., спорт. – 4%

Филиал 5



ОПЛ – 22%

ЕНЛ – 8%

Тех. – 7%

Худ., дет., пр. – 57%

Иск., спорт. – 6%

Детская библиотека



ОПЛ – 22%

ЕНЛ – 9%

Тех. – 6%

Худ., дет., пр. – 57%

Иск., спорт. – 6%

Центральная библиотека



ОПЛ – 25%

ЕНЛ – 9%

Тех. – 8%

Худ., дет., пр. – 30%

Иск., спорт. – 28%

Данные показатели в течение ближайших трех лет не менялись. Поступления, которые были в этот период, и не смогли бы изменить состав фонда кардинально. Поэтому библиотеки системы используют фонд, основой которого являются издания поступившие десятилетия назад. Соответственно основная масса изданий, а это 67,4%, является ветхой или частично устаревшей.

Отсутствие новых поступлений в 2020 году, а также использование фондов наглядно подтверждают следующие показатели:

Обновляемость фонда							
ЦГБС	ЦБ	филиал №1	филиал №2	филиал №3	филиал №4	филиал №5	ЦГДБ
12,5%	0,3%	0,4%	26,4 %	0,3%	0,3%	0,9%	0,4%

Обновляемость фонда ЦГБС и библиотеки-филиала №2 повысилась, но произошло это благодаря внутрисистемному обмену, а не поступлениям новых документов. Соответственно, в остальных филиалах обновляемость уменьшилась.

Обращаемость							
ЦГБС	ЦБ	филиал №1	филиал №2	филиал №3	филиал №4	филиал №5	ЦГДБ
0,9 экз.	1,8 экз.	1,8 экз.	0,6 экз.	0,5 экз.	0,8 экз.	1,5 экз.	0,7 экз.

Обновляемость и обращаемость фондов в 2020 году уменьшилась. Во всех библиотеках, входящих в состав библиотечной сети, преобладает выдача печатных документов над выдачей электронных изданий и аудио-визуальных материалов.

По-прежнему в библиотеках системы выдаются документы в большем количестве в помощь образовательному процессу.

4.3. Законодательные нормативно-правовые документы, регламентирующие получение обязательного экземпляра в муниципальном образовании.

Законодательные нормативно-правовые документы, регламентирующие получение обязательного экземпляра в муниципальном образовании отсутствуют. Инструктивно-нормативные документы внутрибиблиотечного значения:

- «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда Муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная городская библиотечная система»;
- «Порядок исключения документов из библиотечных фондов Муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная городская библиотечная система»;
- «Инструкция по работе с документами и информационными ресурсами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов и причиняющих вред здоровью и развитию детей»;
- «Положение о сохранности фонда МКУК ЦГБС»;
- «Положение о комиссии по сохранности библиотечного фонда МКУК ЦГБС».

4.4. Краткие выводы по подразделу «Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов».

Формирование библиотечного фонда в 2020 году осуществлялось из муниципального бюджета, а также благодаря пожертвованиям физических и юридических лиц. Списание за 2020 год превысило поступления в 27 раз. Подобное списание было необходимо, так как основной книжный фонд ветшает и без списания ветхой и неиспользуемой литературы, увеличится пассивная часть фонда, а как следствие - снизится эффективность использования фонда. В 2020 году также было списано большое количество литературы временного содержания. Проводимый в библиотеках анализ отказов показывает, что не хватает современной художественной литературы, как взрослой, так и детской.

Учет и списание осуществляются в соответствии с новыми правилами и инструкциями, разработанными в 2015 году. В настоящее время ставки переплетчика в библиотечной системе нет. Сотрудники библиотек не имеют возможности реставрировать книги на профессиональном уровне. Несмотря на это, постоянно проводится мелкий ремонт книг: книги подклеиваются, если есть возможность – прошиваются. В течение года было приведено в порядок 965 книг. Режим хранения соблюдается, согласно условий и технических возможностей библиотечной системы. С целью сохранности, проводятся проверки фонда отдельных библиотек и отделов, по плану, утвержденному директором. В 2020 году была проведена плановая проверка библиотеки-филиала № 3. Безопасность библиотек и библиотечных фондов осуществляется в ночное время: сторожами в центральной библиотеке и филиале №2, охраняемым предприятием «Легион» в трех филиалах, а филиалы №1 и №3, к сожалению, охраной не обеспечены. Все библиотеки оборудованы противопожарными системами.

Проблемы обеспечения сохранности фондов возникают на этапе проведения конкретных процедур, обеспечивающих сохранность документа, таких как реставрация, переплет или создание электронной копии. К сожалению, для подобных процедур средства не выделяются. Сотрудники библиотек выполняют лишь мелкий ремонт книг, а создавать электронные копии документов, в частности, краеведческого характера, не позволяет материально-техническая база.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками (Анкета по итогам работы МБС за 2020 год).

В соответствии с «дорожной картой» происходит увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотечной системы по сравнению с прошлым годом. Если на 01.01.2020 года электронный каталог составлял 51 059 записей, то на 01.01.2021г. он составляет 54 956 библиографических записей. К сожалению, в первом полугодии прирост электронного каталога оказался небольшим, по сравнению с запланированным. Этот факт объясним закрытием библиотеки на карантин, в связи с пандемией коронавируса в России. Во втором полугодии не удалось восполнить потери первого полугодия.

Для удобства пользователей доступ к электронному каталогу осуществляется с официального сайта учреждения.

В проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов МКУК ЦГБС не участвует.

5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами. Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов в динамике за три года. Способы продвижения.

Несмотря на то, что пользователи наших библиотек обеспечены доступом к полнотекстовым документам Национальной электронной библиотеке (НЭБ), спрос, а соответственно и документооборачивание невелика. Возникшая в конце 2019 г. проблема с работой личного кабинета оператора НЭБ: в связи со сменой IP-адреса нашей организации, была решена только в феврале 2020 года. В связи с этим статистика за декабрь 2019 г. и январь 2020 г. не отображается в личном кабинете оператора. Но по имеющейся статистике пользователи стали использовать электронные читальные залы более активно в октябре-декабре 2020 года. Многие читатели заходят под паролем на сайт НЭБ с компьютеров наших библиотек и из дома, читают доступные книги, но, к сожалению, эти данные не учитываются.

Кроме того, многие пользователи предпочитают другие электронные ресурсы, в частности ЛитРес, т.к. там можно прочесть новинки художественной литературы. Но с данной электронной библиотекой продлить сотрудничество на 2020 год не удалось из-за недостаточного финансирования комплектования.

В читальном зале центральной городской библиотеки работает удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки. Имеется доступ к ЭБС Юрайт и Национальной электронной детской библиотеке. Но не все ЭБС предоставляют возможность снятия статистического отчета. Если рассматривать документооборот в динамике за три года, выходит следующая картина: 2018 г. - 98 экз., 2019 г. – 42 экз., 2020 г. – 329 экз. Для информирования и продвижения фондов электронных библиотечных систем регулярно проводятся мероприятия, в частности, в рамках библиографического лица «Книжный лодман», библиошколы «Ваш вопрос - наш ответ», индивидуальные беседы с пользователями, а также информация о доступных нашим пользователям ЭБС размещена на сайте системы.

Имеется доступ к базе данных с инсталлированными документами – «КонсультантПлюс»

МКУК ЦГБС имеет свое представительство в сети Интернет: единые сайт, блог и аккаунт в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграм).

В фондах МКУК ЦГБС находятся 102 электронных документа, через сеть Интернет наша система обеспечивает доступ к 1 сетевому локальному документу. В 2020 году было выдано 7 432 электронных документов, в 2019 г. – 18 550, в 2018 г. – 17 457. В 2020 году на фоне общего снижения документооборота, снизилась и выдача электронных документов.

5.3. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Данное сотрудничество не осуществляется.

5.4. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.

МКУК ЦГБС предоставляет 1 виртуальную услугу: виртуальная справка. Можно отметить большое увеличение количества предоставления данной услуги: в 2018г. – 5 333 справки, в 2019г. - 5 334 справки, в 2020г –7 000 справок. Увеличение количества виртуальных справок произошло с увеличением количества виртуальных пользователей в период пандемии.

Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере региона.

Несмотря на проблемы материального и технического характера в формировании электронных ресурсов, те издания, которые есть в фондах наших библиотек и те, к которым МКУК ЦГБС может предоставить доступ, используются – в течение 2020 г. было выдано 7 432 электронных издания. С каждым годом расширяется возможность библиотек региона выдавать электронные ресурсы, которые располагаются на площадках электронных библиотек. Это большое подспорье в нашей работе, особенно при столь малом финансировании комплектования и отсутствия технических возможностей оцифровывать собственный фонд.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

(Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания в отчетном году. Приоритеты, актуальные услуги и инновационные формы.)

В 2020 году приоритетным направлением в работе библиотек, были мероприятия по патриотическому воспитанию, среди которых особое место занимали мероприятия, посвященные Году памяти и славы, объявленного в РФ.

Население г. Камышина в муниципальных библиотеках удовлетворяет свои информационные и культурно-досуговые потребности. В МКУК ЦГБС г. Камышина активно

ведется работа по информационному обслуживанию пользователей с помощью электронного каталога, электронных справочно-поисковых систем «КонсультантПлюс», и информационных ресурсов «ИРБИС», Интернет.

Инновационными формами в обслуживании в 2020 году стали онлайн- мероприятия, размещенные на интернет- представителях МКУК ЦГБС в интернете. Все плановые мероприятия на период пандемии перешли в разряд онлайн-мероприятий. Сотрудники всех структурных подразделений МКУК ЦГБС создают электронные продукты для пользователей в программах Microsoft Office PowerPoint и Windows Movie Maker. В 2020 году успешно освоена программа для создания виртуальных книжных выставок Genial.ly. Впервые разработан литературный кроссворд на многофункциональном веб-сервисе Online Test Pad. размещаются электронные викторины в Google- формах. Электронные ресурсы, созданные 7 структурными подразделениями МКУК ЦГБС, редактируются и размещаются на разных интернет – представителях учреждения в интернете специалистами методико- библиографического отдела ЦГБ с участием главного специалиста по программному обеспечению и заместителя директора.

Много интересных находок включил в себя комплекс онлайн-мероприятий «Декада славы», разработанный к Дню Победы. Заслуженной популярностью у камышан пользовался сетевой проект «Вспомним, Камышин, дороги Победы». С целью продвижения официального сайта учреждения, ежедневно, с 1 по 9 мая 2020 года, тематическая заглавная новость сетевого проекта, посвященная Камышину в годы Великой Отечественной войны, публиковалась на сайте с дальнейшим ссылочным переходом в соцсеть «Одноклассники». Из соцсети делались обратные ссылки на сайт, если на нем были размещены материалы, соответствующие теме дня.

Видео-рассказ о ветеране Великой Отечественной войны П.А.Андрееве, электронные викторины, видео и web-обзоры, виртуальная экскурсия, вот таков диапазон различных инновационных форм онлайн-мероприятий, которые использовали библиотекари в своей работе к Дню Победы.

В 2020 году впервые в онлайн-режиме, с помощью видеохостинга «YouTube» в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова прошла онлайн-презентация книги известного камышинского историка и краеведа В.М. Шамаева «Камышин – город трудовой доблести и славы».

В прямой интернет-трансляции из Центральной городской библиотеки, проходят видео-встречи с творческими людьми и краеведами . С интересом камышане следили за онлайн-трансляцией вручения премии в поддержку талантливых людей г. Камышина.

6.1. Социальное партнерство, благотворительность, волонтерство. Деятельность волонтеров в библиотеке. Участие библиотеки в волонтерских проектах.

Социальное партнерство является ведущим в деятельности современной публичной библиотеки. позволяет формировать ее позитивный имидж в местном социуме.

В МКУК ЦГБС заключены **договора о социальном партнерстве с детскими садами и школами города**, Работа библиотек осуществлялась в тесном партнерстве с различными общественными организациями и учреждениями города:

1. Патриотическая работа к Году памяти и славы осуществляется **совместно сразу с несколькими общественными организациями**: Камышинским отделением общественной организацией «Дети военного Сталинграда», Камышинским отделением общественной организации Волгоградского областного добровольного общества «Защитники и жители блокадного Ленинграда», Советом ветеранов г.Камышина, Камышинским районным отделением общероссийской общественной организации "РСВА", Общероссийской общественно-государственной организацией «Российское военно-историческое общество»; с движением «Юные маресьевцы - наследники Победы» при МБОУ ДО ЦРТДЮ «Спектр» г.Камышина; с военнослужащими 56 десантно-штурмового полка. К 20-летию подвига Псковской дивизии проводились мероприятия **с участием** Е.С. Колгатина, ефрейтора, инспектора военной полиции, племянника нашего земляка, Героя России А.М.Колгатина.

2. В партнерстве с камышинскими религиозными организациями:

– на базе библиотеки-филиала №5 работает духовно-нравственная школа «Светочи России» совместно с Церковью Архангела Михаила;

- спонсорами городского литературного конкурса литературных переводов «Литература на языках России» выступили Саргсян С. В. руководитель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз армян России» по Камышину и Камышинскому району и Лутфов И. Ф., имам-мухтасиб местной масульманской религиозной организации «Махалля»;

- с участием Старосты Храма Димитрия Солунского Мавручёнкова А. А. и Георгия Родионова из Храма – часовни пророка Ильи при ДШБ №56 проведено 1 мероприятие к Дню православной книги в ЦГБ.

3. В социальном партнерстве с **ТОСами** в библиотеке-филиале №4 работает **семейное кафе «Берегиня» и клуб досугового общения «Надежда».**

4. Продолжило свою **работу объединение «Благовест»** для детей с ОВЗ при детском отделении библиотеки-филиала № 2 совместно с **ГКУ СО Камышинский Центр психолого-педагогической помощи населению»** Комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

5. В 2020 году Центральная городская детская библиотека начала работу в рамках реализации социального проекта «Читаем, общаемся, творим» (общество помощи детям им. Л.С.Выгодского через Волгоградскую областную детскую библиотеку) по улучшению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья через интеллектуальное развитие и творческую самореализацию. Сформировано инклюзивное читательское объединение на базе МБОУ СШ № 17 из детей с интеллектуальными нарушениями. В рамках проекта в первом квартале проведено 2 мероприятия, с общим охватом 18 человек

6. Систематическую работу проводит Центральная городская детская библиотека совместно с **ГКСУ СО «Камышинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».** По программе «Впусти в сердце книгу» ежемесячно, для детей

проводятся различные формы мероприятий: часы познавательной информации, литературные вечера, беседы о книгах, экологические мероприятия, часы интересного общения и т.д.

7. Заключен договор о социальном сотрудничестве с **ФКУ «Камышинская ВК УФСИН России по Волгоградской области»**. Сотрудники библиотеки-филиала №2 проводят мероприятия различной тематики для молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

8. В социальном партнерстве с начальными классами МБОУ СШ №12 и библиотекой-филиалом № 3, к 75-летию Победы, реализуется Цикл мероприятий «Герои войны никогда не забудутся. Их именами названы улицы» (о камышанах – героях Советского Союза). Проведено 4 мероприятия, на которых присутствовало 241 юных пользователей.

9. В литературно-музыкальной гостиной «Вдохновение» библиотеки-филиала №2 в тесном сотрудничестве с творческим клубом «Импульс» ветеранов педагогического труда проводились массовые мероприятия.

10. Совместно с литературным творческим объединением «Родник», объединяющим камышинских писателей и поэтов, систематически проводятся массовые мероприятия и литературные конкурсы.

11. Совместно с преподавателями и учащимися Детской школы искусств регулярно проходят мероприятия для пользователей ЦГДБ и библиотеки-филиала №2.

12. В ЦГБ состоялось вручение премии в поддержку талантливых людей г. Камышина учредителем благотворительного фонда, поэтессой Анной Тарасовой известному камышинскому художнику И.К. Коваленко. Осуществлялась прямая онлайн-трансляция церемонии через интернет.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

6.2.1. В 2020 г. МКУК ЦГБС г. Камышина участвовала в **приоритетных национальных проектах** через программно-целевую деятельность. Весь годовой план работы разбит на комплексные программы, среди которых были:

1. Комплексная программа **«Патриотизм - основа воспитания гражданственности россиян»**. Проводятся мероприятия к памятным датам

2. Комплексная краеведческая программа **«Мне по сердцу маленькая Родина, мне по сердцу мой любимый край»**.

3. Комплексная программа по экологическому воспитанию населения **«Зеленая планета»**.

4. Комплексная программа **«Книга. Чтение. Русский язык»**. Проводятся мероприятия к Библионочи, к Всероссийской неделе детской и юношеской книги, к Пушкинскому дню России, к 150-летию И.Бунина, писателям и книгам-юбилеям, и др.

5. Комплексная программа по правовому воспитанию, профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни **«Территория закона»**.

6. Комплексная программа **комплексная программа по пропаганде семейных ценностей «Семья и книга»**. Выделен раздел «Детство под защитой» к Десятилетию детства.

7. Комплексная программа по формированию толерантности **«Мы – разные, но мы – вместе»**.

8. Комплексная программа по эстетическому воспитанию **«И лишь, искусство, ты таишь в себе огонь эпохи, действия и силы»**. Выделен раздел Год театра.

9. Комплексная программа по работе по работе с **социально незащищенными категориями населения «От сердца к сердцу»**.

10. Комплексная программа **«Неизведанные острова познания»** Выделен раздел «Международный год Периодической таблицы химических элементов ».

11. Комплексная программа по профориентации **«Компас»**.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Цифры заполняются в Анкете по итогам работы МБС за 2020 год.

Культурно-просветительская деятельность занимает важное место в работе библиотек. Всего за 2020 год проведено **1 388** разноформатных **мероприятий**, на которых присутствовало в общей сложности **76 568 человек, просмотров**. Из них в режиме реального времени проведено 431 мероприятие, их посетило 11 083 человек, в онлайн-режиме проведено 957 мероприятий, они собрали 65 485 просмотров.

Участие библиотек в Акциях различного уровня:- Международного. Всероссийского, межрегионального, регионального - способствует созданию положительного имиджа библиотек в современном социуме.

1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ АКЦИИ, ПРОЕКТЫ:

В 2020 году организатором **Международной акции «Тотальный диктант»** в г.Камышине выступила Центральная городская библиотека. В октябре 2020 года жители города писали Тотальный диктант в формате «онлайн-диктант» **на сайте totaldict.ru**.

В октябре 2020 года структурные подразделения **МКУК ЦГБС** приняли участие в ежегодной **VI Международной акции «Читаем русскую классику»** (организатор - Волгоградская областная детская библиотека). Видеоролики, в которых пользователи- участники акции читали вслух произведения из «Перечня «100 книг» по истории, культуре, и литературе народов Российской Федерации, согласно условиям Акции, размещались в группе **в социальной сети ВКонтакте с хэштегом # Читаемрусскуюклассику** (организатор - Волгоградская областная детская библиотека), а так же на интернет-представительствах **МКУК ЦГБС**. Всего размещено 12 мероприятий, с общим охватом 1 472 просмотров, визитов;

2. ВСЕРОССИЙСКИЕ:

- в рамках **IV общероссийской акции «Дарите книги с любовью»**, организованной Ассоциацией «Растим читателя» деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению проведено 8 мероприятий, на них присутствовало 186 пользователей-детей. Получены сертификаты участников;

- в рамках **Всероссийской Недели безопасного Рунета** библиотечные специалисты МКУК ЦГБС приняли участие во Всероссийской видеоконференции Российской государственной детской библиотеки «Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек» (12.02.2020), а во всех структурных подразделениях МКУК ЦГБС прошёл ряд мероприятий по безопасной работе в Интернете для пользователей - детей. Всего проведено 10 мероприятий с общим охватом 281 человек;

- в рамках **Всероссийской недели детской и юношеской книги** проведено 32 мероприятия, с общим охватом 866 человек.

- **Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»** (организатор ВМУК «Централизованная система детских библиотек» г. Волгограда). проведено **16 мероприятий, участвовало 356 человек. В рамках акции, в феврале 2020 г., во всех библиотеках ЦГБС, обслуживающих детей, прошёл ряд мероприятий, особенностью которых было чтение вслух художественных произведений о Сталинградской битве.**

- в 2020 году Всероссийская акция **«БиблиоНочь. Память нашей Победы»** прошла в **онлайн-режиме** на официальном сайте библиотечной системы г. Камышина: виртуальная викторина «В памяти и в сердце»; Web-проект «Виртуальная галерея: так приближалась Победа» (Ч.1); флешмоб «И музы не молчали», инициированный ВОУНБ им. М.Горького. Участниками стали библиотекари и читатели, среди которых были актеры камышинского драматического театра, поэты и преподаватели детской школы искусств. В рамках регионального флешмоба 7 библиотек представили 11 роликов.

3. РЕГИОНАЛЬНЫЕ:

Формированию нравственного начала и правовому просвещению несовершеннолетних была посвящена **III Межрегиональная акция - флешбук «Мудрая книга - навигатор жизни» (организатор ВОДБ)** проведено 13 мероприятий, в которых приняли участие 309 учащихся школ города .

В рамках региональной акции «День влюбленных в книгу» (организатор – ВОУНБ им.М.Горького) проведено 2 мероприятия, на них присутствовало 36 пользователей юношеского возраста.

В 2020 году в рамках сотрудничества в долгосрочном библиотечном проекте **«Давайте сказками дружить»** Волгоградской областной детской библиотеки, читатели Центральной городской детской библиотеки МКУК ЦГБС г.Камышина стали победителями в одной из номинаций областного конкурса детского творчества «Сказочный переполох: чудеса земли и подземелья».

6.3.1. Патриотическое воспитание

В 2020 году приоритетным направлением в работе библиотек, были мероприятия **по патриотической направленности**, среди которых особое место занимали мероприятия, посвященные Году памяти и славы, объявленного в РФ.

Всего за 12 месяцев 2020 года патриотической направленности проведено **507 мероприятий**, на них присутствовало **29 910 человек**, в том числе с ветеранами проведено 4 мероприятия, на них присутствовало 97 человек. Из них к 75-летию Победы – 251 мероприятие, с общим охватом 12 599 человек, визит, посещение, просмотр.

В комплекс мероприятий патриотической направленности входят мероприятия по 3 направлениям библиотечной деятельности: патриотизм, библиотечное краеведение и экологическое просвещение населения. Рассмотрим каждое из них.

6.3.1.1. По направлению патриотизм проведено **263 мероприятия** с общим охватом **14 525 посещений**, просмотров. В том числе, самыми крупными мероприятиями по направлению «Патриотизм» были:

- Цикл мероприятий «Блокадный метроном», проведено 12 мероприятий, в них приняло участие 298 человека. Своими воспоминаниями о блокаде поделилась с учащимися МБОУ СШ № 6 в библиотеке-филиале № 5 на вечере-воспоминании Председатель общества «Защитники и жители блокадного Ленинграда» Фокина Н.П.

- Цикл мероприятий к Дню защитника Отечества «Служу России», проведено 13 мероприятий, с общим охватом 328 человек. Самым запоминающимся из них стал День защитника Отечества, который прошел в библиотеке-филиале № 2. Ветеран боевых действий в Афганистане Гребенкин И.В. рассказал старшеклассникам МБОУ СШ № 8 о героизме воинов-защитников Родины.

- Особое, почетное место, в работе по патриотическому воспитанию занял Цикл мероприятий «Гвардии Герои» к 20-летию подвига 6 роты Псковской дивизии, посвященный, в том числе, и Герою России, камышанину А.М. Колгатино. Нетрадиционно подошли библиотекари к организации этих мероприятий. В библиотеках- филиалах №3 и №5 прошли 2 мероприятия, с участием Е.С. Колгатина, ефрейтора, инспектора военной полиции, племянника Героя России А.М.Колгатина. На них присутствовало 86 человек. В Центральной городской детской библиотеке с участием Председателя Камышинского отделения Всероссийского военно-исторического общества, подполковника в отставке А.П. Щеглова, проведено 1 мероприятие, на нем присутствовало 22 человека. Всего, к 20-летию гибели 6 роты Псковской дивизии, проведено 23 мероприятия, в них приняло участие 653 человека;

- В рамках работы с Российским военно-историческим обществом по проекту «Памятные даты военной истории России» МКУК ЦГБС во втором квартале был разработан виртуальный web-проект «Виртуальная галерея: так приближалась Победа». В апреле ежедневно, с 21 по 25 апреля, а в мае строго в соответствии с датой, в рамках web-проекта, размещались информационные материалы, посвященные 75-летию Победы, на официальном сайте и блоге учреждения, а так же в соцсети «Одноклассники».

- Комплекс онлайн-мероприятий «Декада славы», посвященный Дню Победы - 92 онлайн-мероприятия, 7 360 визитов (посещений), в том числе:

- сетевой проект «Вспомним, Камышин, дороги Победы» (видео-рассказ, электронные викторины и презентации, виртуальные книжные выставки, видео и web-обзоры и др. - 13 мероприятий, 3 935 посещений;

- web-проект «Виртуальная галерея: так приближалась Победа!» проведено 10 мероприятий, 754 посещений, просмотров (май);

- отдельные мероприятия, среди которых проведено 7 электронных презентаций, 7 электронных викторин, видео-рассказ «Когда с Победой вы домой пришли» (рассказ о ветеране П.А.Андрееве, участнике Сталинградской битвы), видео-обзор «Сто рассказов о войне», web-обзор «Документы

Победы» (по ж. «Родина») и др. Инновационной формой работы стала онлайн-трансляция презентации книги В.М. Шамаева «Камышин – город трудовой доблести и славы». Пользователи интернета получили уникальную возможность познакомиться и пообщаться с автором книги в режиме реального времени;

- К 75-летию со дня начала Великой Отечественной войны, к Дню памяти и скорби, библиотекари разработали цикл онлайн-мероприятий «Патриотический реквием «22 июня». Всего проведено 11 мероприятий, собравших 859 визитов;

- Онлайн-неделя патриотизма «Российский триколор», посвященная Дню Государственного Флага России - 27 мероприятий, 1 554 просмотров, посещений (медиа-рассказ «Главный флаг страны великой», виртуальная книжная выставка «Триколор моей России знак свободы и любви», виртуальная викторина «День рождения есть у флага», web-беседа «Над нами реет флаг России» и др.).

- В цикле онлайн-мероприятий «Эхо второй мировой» к 75-летию со дня окончания Второй мировой войны структурными подразделениями библиотечной системы города проведено 15 мероприятий, 982 визита, просмотра, посещений. В том числе: web-журнал «Забвению не подлежит», электронная презентация «Сентябрь 1945 года», видеобзор «Позабыть такое невозможно, потому что позабыть нельзя», исторический экскурс «Есть такая дата», исторический хронограф «И помнит мир спасенный».

- К Дню народного единства – 8 онлайн-мероприятий, 167 посещений, просмотров. Среди них: «В единстве наша сила»: мультимедийный час «В единстве - великие наши дела»; электронные презентации «Народ Руси - оплот ее единства», «Во славу России, Во славу Отечества!»; виртуальное путешествие «О смутном времени на Руси»; web-беседа «В единстве народа - сила страны»; виртуальные исторические экскурсии: «Пламенной верой Отечество спасти», «Не бывать в России смуты» размещены 8 раз на интернет-представительствах МКУК ЦГБС и собрали в общей сложности 167 посещений, просмотров, визитов.

- Цикл мероприятий «России славные сыны» (День Героев Отечества, День Неизвестного солдата) проведено 14 разноформатных мероприятий, 550 человек, просмотров. В том числе проведено 5 онлайн-мероприятий (электронные презентации и виртуальная викторина), с общим охватом 311 визит. В режиме реального времени проведено 9 мероприятий, с общим охватом 239 человек (вечер памяти «Герои Отечества», устный журнал «У храбрых есть только бессмертие»; урок мужества «И подвиг не сотрут года» и др.)

6.3.1.2. В 2020 году по направлению «Библиотечное краеведение», проведено **187 мероприятий** с общим охватом **12 556 человек**, просмотров, посещений. Самыми значимыми были: Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» - 16 мероприятий, 356 человек; Героическая панорама «Сталинградской Победы немеркнущий свет» - 67 мероприятий, 1 664 человека; к 75-летию Победы Цикл мероприятий «Герои войны никогда не забудутся. Их именами названы улицы» (о камышанах – героях Советского Союза) - 4 мероприятия, 241 человек; цикл мероприятий «Летопись героического подвига «Наш земляк А.П. Маресьев» проведен в онлайн-режиме (на сайте МКУК ЦГБС были размещены электронные презентации, электронные викторины и др.); к Дню памяти камышинских комсомольцев-добровольцев, ушедших на защиту Сталинграда, размещено 3 онлайн-мероприятия, 172 просмотра, визита. В рамках работы с творческой интеллигенцией проводились видео-встречи, как в режиме прямой

трансляции, так и в виде заранее записанных видеороликов. Значимыми из них были: видеопрезентация литературно-художественного альманаха «Родник» №12 и онлайн-трансляция вручения премии в поддержку талантливых людей г. Камышина учредителем благотворительного фонда Анной Тарасовой известному камышинскому художнику И.К. Коваленко. К Дню памяти Димитрия Солунского, святого покровителя г. Камышина, размещено 9 онлайн-мероприятий, 790 визитов, просмотров.

Достойное место среди краеведческой работы занимает онлайн-неделя краеведения (к Дню города) - 38 мероприятий, с общим охватом 6 424 просмотров, посещений, человек.

6.3.1.3. По направлению «**Экологическое просвещение населения**» – проведено 57 мероприятий, 2 829 визитов, просмотров, человек.

Работа по экологическому просвещению проходит в рамках комплексной программы МКУК ЦГБС «**Зеленая планета**». Мероприятия, посвященные экологии, проведенные библиотекарями, заставляют молодое поколение задуматься о вопросах сохранения нашей планеты, о её беззащитности, о необходимости соблюдения чистоты и порядка там, где мы живем. В 2020 году в рамках этой программы проведены: электронные презентации «Выбросить нельзя переделать», «Птица года», «Загадочная гарбология», электронные виртуальные викторины «Угадай-ка!», «Мир загадочный и удивительный», виртуальная книжная выставка «Закружилась в небе осень», web- беседа «Мусорознайка» и др.).

В том числе, к **Международному дню энергосбережения (12.11)** -размещено 10 онлайн-материалов, которые в общей сложности собрали 460 визитов, просмотров, и в режиме реального времени проведено 1 мероприятие, на нем присутствовало 26 человек. Среди них:web-журнал «С уважением к энергосбережению», электронная викторина «Путешествие в Энерголенд», виртуальная информина «Лишним тратам скажем нет, сэкономим тепло и свет» были дважды размещены на интернет-ресурсах МКУК ЦГБС.

6.3.2. Межнациональные отношения и межкультурные связи.

В целях гармонизации межнациональных отношений, укрепления единства многонационального народа Российской Федерации разработана **комплексная программа по формированию толерантности «Мы – разные, но мы вместе».**

Развивают мультикультурное мировоззрение, способствуют гармонизации межкультурных отношений в обществе и формированию толерантного мышления пользователей такие мероприятия:

- к **Дню солидарности в борьбе с терроризмом и экстремизмом** «Мы – против террора», проведено 27 мероприятий, с общим охватом 2 248 визитов, просмотров, посещений;

- к **Дню славянской письменности и культуры** проведено 7 мероприятий, 182 просмотра, посещений.

- в рамках **Декады толерантности**(ноябрь) проведено 9 онлайн-мероприятий, 311 визитов и 4 мероприятия в офлайн-режиме, на которых присутствовало 95 человек. Всего **13** разноформатных мероприятий, с общим охватом **406** просмотров, человек.

- в рамках VI городского межнационального фестиваля «Мы – вместе! Мы – едины!» виртуальное путешествие «Добро пожаловать в Марий Эл!» (к 100-летию образования республики) дважды размещено на интернет-ресурсах МКУК ЦГБС и собрало 116 визитов, просмотров;

- подведены итоги конкурса поэтических переводов "Литература на языках России», в котором приняли участие 13 человек, предоставили 56 работ.

- к Рождеству проведено 8 мероприятий, с общим охватом 285 человек;

- к Дню православной книги «Сердцу полезное слово» проведено 2 мероприятия, 71 человек;

- в рамках Духовно-нравственной школы «Свечки России» проведено 3 мероприятия, с общим охватом 51 человек;

- виртуальный духовный портрет «Святой, хранящий град» размещен дважды на интернет-представительствах МКУК ЦГБС и собрал в общей сложности 357 визитов, просмотров.

6.3.3. Здоровый образ жизни.

Пропаганда здорового образа жизни, профилактика асоциального поведения и правовое воспитание осуществляется по комплексной программе «Территория закона».

В рамках программы с целью формирования здорового нравственного начала организовываются встречи для юношества с представителями силовых структур, медицинских учреждений, спортсменами и тренерами, а так же происходит приобщение через книгу к здоровому образу жизни и спорту.

В период пандемии практически все мероприятия программы были переведены в онлайн-формат. Рассмотрим крупные циклы мероприятий.

- Областная акция-флешбук «Мудрая книга – навигатор жизни» прошла в режиме реального времени - 13 мероприятий, в которых приняли участие 309 учащихся школ города (январь, 2020г).

- В рамках Месячника по профилактике безнадзорности и правонарушений проведено 54 онлайн-мероприятия, которые собрали 2 790 просмотров, посещений (web-журнал «Улица права», электронная викторина «Безопасность на каждый день») и др.

- По пропаганде здорового образа жизни (правовое воспитание) проведено 9 онлайн-мероприятий, с общим охватом 531 просмотров, посещений (электронная презентация «Безопасность всем нужна, безопасность всем важна», веб-беседа «Не шути с огнём!», виртуальная викторина «Огонь ошибок не прощает» и др.).

- в рамках Акции «Спорт против наркотиков» размещено 31 мероприятие, 1 763 просмотров, визитов, посещений. В том числе:

- электронные презентации «Здоровое поколение - России продолжение», «Жизни вкус подарит спорт», «На зарядку - становись!», «Выбираю спорт - выбираю жизнь» были размещены в общей сложности 9 раз и собрали 330 просмотров, визитов, посещений. Электронные викторины «В путь - дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся» и «Спорту - да! Наркотикам -

нет!» были трижды размещены на интернет–представительствах и собрали соответственно 288 просмотров. Электронные викторины «Здоровье – самый верный путь», «Если хочешь быть здоров» собрали в общей сложности 262 визита, просмотра; web-рассказ «По пути в страну Здоровушку», виртуальный очерк «Равняюсь на тебя, спортсмен!», web-совет «Быть здоровым - это стильно!» были дважды размещены на интернет – представительствах и собрали в общей сложности 572 просмотра.

- в рамках **Месячника по профилактике вредных привычек** (табакокурения, наркомании и алкогольной зависимости) – 28 мероприятий, 891 просмотр, человек (2 онлайн-мероприятия (249 просмотров) и 26 реальных мероприятий (642 учащихся школ города).

- в рамках в рамках **Месячника по профилактике вредных привычек (табакокурения, наркомании и алкогольной зависимости)** проведено 28 мероприятий, которые собрали 891 просмотр, человек. Из них:

- проведено 2 онлайн - мероприятия, которые собрали 249 просмотров. В том числе web-рассказ «Скрытые опасности» собрал 117 просмотров и web-беседа «Выбери свою дорогу» собрала 132 просмотра;

- в режиме реального времени проведено 26 мероприятий, на них присутствовало 642 учащихся школ города. Из них: поучительная беседа «Не отнимай у себя завтра» проведена 7 раз, с общим охватом 177 человек; научный вопрос «Что такое валеология» и поучительный лабиринт «Скрытые опасности» проведены по 8 раз каждый, их посетили 185 и 211 человек соответственно. Медиа-лекторий «За будущее без ВИЧ» был проведен дважды, собрал всего 46 человек; профилактический час «У здоровья есть враги, сними дружбу не води» проведен 1 раз. 23 человека

- в режиме реального времени (офлайн) к **Всероссийскому дню трезвости (11.09)** развернуто 2 книжные выставки.

. За отчетный период на интернет-представительствах МКУК ЦГБС в интернете размещались онлайн-мероприятия:

- к Всемирному дню без табака - 4 материала, 231 визит, просмотр;

- к Международному дню по борьбе с наркоманией - 1 материал, 27 визитов.

6.3.4. Эстетическое воспитание

Формированию эстетических идеалов, призвана комплексная программа МКУК ЦГБС по эстетическому воспитанию «И лишь, искусство, ты таишь в себе огонь эпохи, действия и силы». В рамках программы, работа по формированию эстетического мировоззрения пользователей в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова МКУК ЦГБС в Центре эстетического развития: работают Литературно-музыкальная гостиная «Путешествие в прекрасное» и «Музыкальный салон «Жизнь в звуке».

В 2020 году в рамках работы **Литературно-музыкальная гостиная «Путешествие в прекрасное»** гостиной были подготовлены и опубликованы следующие мероприятия: виртуальная выставка «Богатый мир великого человека» (к 160-летию А. П.Чехова); вечер-портрет «Достоевский: взгляд из XXI века» и др.

В 2020 году в рамках работы музыкального салона «Жизнь в звуке» состоялись виртуальная книжная выставка "Этот волшебный джаз"; литературно-музыкальная композиция «Вечная музыка Баха»; час музыки «Учимся слышать звуки природы» и др.

К Году народного творчества в структурных подразделениях МКУК ЦГБС развернуты книжные выставки. Была размещена на сайте МКУК ЦГБС электронная викторина «В гостях у дедушки Фольклора» (июнь, ф2)

К Международному женскому дню в режиме реального времени прошло 8 мероприятий, с общим охватом 188 человек;

6.3.8. Библиотека и семья.

Пропаганде семьи и семейных ценностей, а так же выравниванию демографической ситуации призвана комплексная программа по пропаганде семейных ценностей и защите детства «Семья и книга».

Возрождению духовно-исторического наследия народа, совмещение изучения русских семейных традиций с современными реалиями; восстановление прерванной связи в формировании атмосферы семейных обычаев и обрядов способствуют мероприятия:

- к Всероссийскому дню семьи, любви и верности по направлению библиотечной деятельности «Библиотека и семья» в рамках цикла онлайн-мероприятий «Семейный венок «Ромашка белая» в 2020 г. проведено 19 мероприятий, с общим охватом 1 620 визитов, посещений, участников. Прошли различные по форме мероприятия, опубликованные в свободном доступе сети Интернет: электронные презентации, виртуальные викторины, видео и медиа-рассказы и др.

- К Дню отца в Волгоградской области проведено 16 онлайн-мероприятий, 359 визитов, просмотров;

- К Дню матери проведено 10 разноформатных мероприятий, с общим охватом 175 человек, визитов, просмотров. Из них:

- в онлайн-режиме проведено 7 мероприятий, которые собрали 94 визита, просмотра. В том числе электронные презентации: «Немеркнущий свет материнской любви» (ЦГБ), «Если б матерей мы выбирали, все равно бы выбрали своих» (ф.№3), « Я не богиня - просто женщина и мать» (ф.№4), «Целуйте руки матерям» (ЦГДБ); Web- беседа «Поговори со мною, мама» (ф.№1), Web-журнал «Все о тебе сегодня, мама» (ф. №2).

- в режиме реального времени проведено 3 мероприятия, 81 человек. В том числе: поэзоконцерт «Целуйте руки матерям» (ЦГДБ); вечер–благодарность «Этот мир наполнила она теплом и счастьем» (ф. №5); литературно-музыкальный вечер «Сказ от сердца и души о том, как мамы хороши» (ф. №2, д/о).

Работа семейного кафе «Берегиня», что существует на базе ТОСов в библиотеке-филиале №4 в первом квартале 202 года велась офлайн.

6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Павленковские библиотеки.

Продвижение книги и чтения среди пользователей МКУК ЦГБС происходит в рамках комплексной программы «Книга. Чтение. Русский язык».

6.4.1. Всероссийская Неделя юношеской книги

В 2020 году в структурных подразделениях МКУК ЦГБС под эгидой Года памяти и славы прошла тематическая Неделя юношеской книги «Мы книги, как летопись боя, как хронику чувств перечтем!» в режиме реального времени. Юные пользователи познакомились с творчеством А.Твардовского на литературно-патриотическом вечере «Книга про бойца», который к 75-летию поэмы А.Т. Твардовского «Василий Теркин», подготовили сотрудники и на ф1; и на героико-патриотическом вечере «На войне, как на войне», который к 110-летию со дня рождения А.Твардовского разработали библиотекари ф.5. С творчеством А.Лиханова, рассказывающем о Великой Отечественной старшекласники познакомились на литературном вечере «Живые строки войны» благодаря библиотечным специалистам ф.№3. Центральная городская библиотека провела 2 мероприятия героико-патриотической тематики: литературно-патриотический вечер «Хранят страницы горький след войны» и час истории «Детство, опаленное войной». Всего на 5 мероприятиях для юношеской категории пользователей присутствовало 100 человек.

6.4.2. Всероссийская Акция БиблиоНочь - 2020

В 2020 году Всероссийская акция «БиблиоНочь. Память нашей Победы» прошла в онлайн-режиме на официальном сайте библиотечной системы г.Камышина:

- виртуальная викторина «В памяти и в сердце»;

- Web-проект «Виртуальная галерея: так приближалась Победа» (Ч.1).

- флешмоб «И музы не молчали», инициированный ВОУНБ им. М.Горького. Участниками стали библиотекари и читатели, среди которых были актеры камышинского драматического театра, поэты и преподаватели детской школы искусств. В рамках регионального флешмоба 7 библиотек представили 11 роликов.

6.4.3. Региональная акция «День влюбленных в книгу - 2020» (организатор ВОУНБ им.М.Горького).

В 2020 году в Международный день дарения книг библиотеки МКУК ЦГБС Камышина приняли участие в Региональной акции для юношества и читателей старшего возраста «День влюбленных в книгу». Лучшим подарком в этот день для любителей чтения стали издания, подаренные читателями:

- День дарения книг «Волшебный мир всем открыт» (ЦГБ). В рамках которого состоялись: информационный экскурс «Щедрость познания», викторина «Книжная кладовая», книгообмен «Дарю тебе с любовью!». Мероприятие прошло для старшекласников школы № 1.

- День читательских пристрастий «Подари книгу - подари мир» прошел в библиотеке-филиале №2 для студентов Камышинского политехнического колледжа. В программу комплексного мероприятия вошли: книжный калейдоскоп «ВО!круг книг», блиц-турнир «Наши любимые герои», информация «Книга от сердца к сердцу», книжная выставка «Книга: XXI век»

Всего в рамках Акции проведено 2 мероприятия, на них присутствовало 36 пользователей юношеского возраста

6.4.4. К 150-летию И.Бунина

В 2020 году отмечалось 150-летие со дня рождения И. Бунина. МКУК ЦГБС г. Камышина подготовила и провела к юбилею писателя несколько различных мероприятий. Среди них:

- В режиме реального времени прошел литературно - художественный вечер «И счастлив я печальною судьбою», который провели для старшеклассников сотрудник библиотеки-филиала №2;

- В онлайн-режиме были подготовлены и размещены в Интернете на различных представительствах МКУК ЦГБС мероприятия: электронные презентации «Бунин – безусловный гений» (ф1), «Ты раскрой мне природа, объятья, что б я слился с красою твоей...» (ф3); литературный портрет «Уловим напев родной души» (ЦГБ). Всего в онлайн-режиме к 150-летию И.Бунина проведено 7 мероприятий, 1 060 визитов, просмотров.

6.4.5. К Пушкинскому дню России

В 2020 году в условиях пандемии мероприятия, посвященные Пушкинскому дню России, были проведены в онлайн-формате. Целевой аудиторией многих из них стали молодежь и юношество. Среди них: видео–обзор «Я говорю о Пушкине, поэте» (ф5); глоссарий «Сказку эту поведаю теперь я свету» (ф4); электронная викторина «Пушкин – душа России!» (ЦГБ) и др.

6.4.6. Юбилей писателей

В 2020 году отмечалось юбилей многих писателей и поэтов Росси, оставивших глубокий след в русской литературе. Библиотеки МКУК ЦГБС подготовили много разнообразных мероприятий, посвященных этим важным датам. Многие из них прошли в ондлайн-формате. В том числе:

- к 125-летию великого русского поэта С. Есенина подготовлены электронная презентация «Я последний поэт деревни» (ф2) и виртуальный портрет «Знакомый ваш – Сергей Есенин» (ЦГБ);

- к 150-летию со д.р. А.Куприна разработана Виртуальная книжная выставка «Надо только любить жизнь» (ф2);

- к 140-летию А. Блока представлена пользователям электронная презентация «Александр Блок: штрихи к портрету» (ЦГДБ)

- к 75-летию Л. Рубальской размещен поэтический видео-портрет «Я бываю такая разная» (ЦГБ).

6.4.7. Культурный бренд ЦГБ им. М.А.Шолохова (Павленковские библиотеки)

Продвижению культурного бренда ЦГБ, которая носит имя М.А. Шолохова, способствует цикл мероприятий «Шолоховиана», который в 2020 году прошел в онлайн-режиме. Он включил в себя электронные библиотечные продукты, посвященные 115-летию со дня рождения Михаила Александровича Шолохова. В годы Великой Отечественной войны писатель был военным корреспондентом и жил в нашем городе. Имя М.А. Шолохова носит Центральная городская библиотека МКУК ЦГБС, поэтому проведение библиотечных мероприятий и публикация эл. библиотечных продуктов способствует ещё и продвижению культурного бренда библиотеки. В числе мероприятий в 2020 году, посвященных М. А. Шолохову прошли виртуальные чтения «М.А. Шолохов – корреспондент Великой Отечественной» (ф. №1);

электронная презентация «Михаил Шолохов: казак, писатель, патриот» (ф. № 2) и др. Целевой аудиторией этих мероприятий стало молодое поколение пользователей.

Всего в 2020 году в рамках «Шолоховианы» было проведено 3 онлайн-мероприятия с общим охватом 170 визитов, просмотров.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Информационные запросы удаленных пользователей осуществляются через виртуальную библиотечную справку. Производится систематическое увеличение баз данных для самостоятельной работы пользователей, размещенных на WEB-сайте МКУК ЦГБС и сайте «Краеведческая копилка».

Обеспечен свободный доступ населения города Камышина к электронным ресурсам государственных российских библиотек: ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина», Национальной электронной библиотеки РФ (проект Российской государственной библиотеки), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ) Российской Государственной детской библиотеки.

Помимо виртуальных услуг, наши пользователи имеют возможность воспользоваться виртуальными сервисами через портал государственных услуг. А именно, доступ к электронному каталогу и заказ оцифрованных книг из редкого фонда, хранящихся в фонде.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное обслуживание пользователей не ведется

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

6.7.1. В 2020 году МКУК ЦГБС г. Камышина продолжила работу по реализации мероприятий **Десятилетия детства** (2018–2027), объявленного в России.

- К Международному дню защиты детей проведено 8 онлайн-мероприятий, с общим охватом 301 просмотр. Среди них: электронные презентации «Чтобы были счастливы дети на большой планете» (ф. 4), «Мир детства – самый лучший мир» (ЦГДБ) «Счастливые дети – мир на планете» (ф1), «От улыбки станет всем светлей» (ЦГБ); Электронная викторина «Мы хотим, чтоб ваше лето было книгами согрето» (ф2), Видео-беседа «Солнце, счастье, дружба- вот что детям нужно» (ф3).

- К Международному дню защиты прав ребенка (20 ноября) К Международному дню защиты прав ребенка проведено 7 онлайн-мероприятий, с общим охватом 95 визитов, просмотров. В том числе: электронные презентации «Каждый ребе нок имеет право» (ф1), «У детей есть права. Их конвенция дала» (ф2, д/о), «Я знаю ту страну, где дети имеют право на имя и семью» (ф3), «Право на детство» (ф4), Web-обзор «Детство под защитой» (ЦГДБ) был дважды размещен на интернет-представительствах МКУК ЦГБС.

6.7.2. К **Всероссийской неделе детской и юношеской книги** по ЦБС проведена Неделя детской книги «Мы книги, как летопись боя, как хронику чувств перечтем!», в рамках которой всего проведено 32 мероприятия, присутствовало 866 человек. Неделя детской книги была посвящена 75-летию Великой Победы. Ее составной частью стала тематическая НДК ЦГДБ «Героям лучшая награда, что в книгах память есть о них, которая включила 16 мероприятий, 414 человек.

Для детей и юношеской категории пользователей проведены различные по формату мероприятия, пропагандирующие героико-патриотическую литературу: литературные квесты, литературные и героико-патриотические вечера, устные журналы, день военного чтения, авиа-час, репортаж с передовой, набат памяти, героико-литературное знакомство и др.

6.7.3. В помощь образовательному процессу, к **Дню знаний**, в библиотеках города прошел цикл онлайн-мероприятий «Здравствуй, школа!» - 40 мероприятий, 2 358 визита, просмотра, посещений. В том числе: электронная презентация «География дня знаний»; электронные викторины («День знаний - день открытий, «Заливается звонок, начинается урок», «Just English», «В царстве школьных наук», «Знаний мир открыт пред тобой», «Что лежит в портфеле?», «Знания всему начало», «Про тетрадь и карту, карандаш и парту»); web-обзор «В стране непрочитанных книг» и другие.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями проводится по комплексной программе **«От сердца к сердцу»**.

Сотрудниками МКУК ЦГБС в первом квартале 2020 года проводились мероприятия в режиме реального времени, как для людей с ограниченными возможностями здоровья, так и интегрированные мероприятия, для всех категорий пользователей, на которых присутствуют в том числе и люди с ОВЗ.

При Центральной городской библиотеке работает Клуб молодых людей с ограниченными возможностями «Орбита общения», в рамках которого в течение года были проведены мероприятия на темы:

- Литературно-музыкальный вечер «И это чудо - Рождество»
- Вечер поэзии «Все женщины прекрасны», посвященный Международному женскому дню 8 марта.
- Героический экскурс «Защитник земли родной» к Дню защитника Отечества.

В 2020 году продолжило свою работу объединение «Благовест» при детском отделении библиотеки-филиала № 2. Эту работу библиотекари проводят совместно с ГКУ СО Камышинский Центр психолого-педагогической помощи населению». Для ребят проводились различные мероприятия: **рождественские посиделки «Мерцала звезда по пути в Вифлеем» и утренник «Мы улыбкой маминой согреты»** (8 марта - Мжд.женский день).

В 2020 году Центральная городская детская библиотека начала работу в рамках реализации социального проекта «Читаем, общаемся, творим» (общество помощи детям им. Л.С.Выгодского через Волгоградскую областную детскую библиотеку) по улучшению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья через интеллектуальное развитие и творческую самореализацию. Сформировано инклюзивное читательское объединение на базе МБОУ СШ № 17 из детей с интеллектуальными нарушениями. В рамках проекта в первом квартале проведено 2 мероприятия, с общим охватом 18 человек.

МКУК ЦГБС в первом квартале 2020 года в рамках муниципальной программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп

населения в городском округе – город Камышин» МКУК ЦГБС проведено **25 мероприятий**, на которых присутствовало **666 человек**, из них 279 лица с ОВЗ. В том числе:

1. Мероприятия с целью адаптации и реабилитации инвалидов, развития эстетического вкуса, художественной инициативы, творческих способностей – **10 мероприятий**, в которых приняли участие **180 лиц с ОВЗ**, из них:

- Клуб молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита общения» - 3 мероприятия, 66 человек;

- Объединение «Благовест» (дети с ограниченными возможностями здоровья) - 2 мероприятия, 40 человека;

- Региональный проект «Читаем, общаемся, творим» (Организатор ВОДБ, для детей с ОВЗ) - 2 мероприятия, 18 человек;

- тематические мероприятия для детей с ОВЗ- 3 мероприятия, 56 человек.

2. Совместные (интегрированные) мероприятия для инвалидов и граждан, не имеющих инвалидности - **15 мероприятий, 486 участников, из них – 99 лица с ОВЗ.**

В рамках **Декады инвалидов** (декабрь) библиотекой-филиалом №2 размещена виртуальная книжная выставка «Гляжу на солнце», разработанная по книгам поэта с ОВЗ Вадима Никитина..

К Дню пожилого человека(октябрь) проведено 12 онлайн-мероприятий, 754 визитов: онлайн-встреча «Нет, мы с тобой не постарели, и звучат в душе весенние капли», виртуальный журнал «О, возраст мудрости прекрасный!», виртуальная литературно-музыкальная композиция «Чтобы сердце и душа были молоды» (ЦГБ) и др.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Продвижению библиотек и библиотечных услуг способствуют такие акции как участие в БиблиоНочи, участие библиотечных специалистов в общегородских мероприятиях. После таких мероприятий увеличивается количество посещений наших библиотек. В 2020 году на первое место вышла работа библиотек по пропаганде книги и чтения на Интернет-представительствах МКУК ЦГБС.

6.9.1. Международная акция «Тотальный диктант»

В 2020 году организатором **Международной акции «Тотальный диктант»** в г.Камышине выступила Центральная городская библиотека. 17 октября 2020 года жители города писали онлайн-диктант **на сайте totaldict.ru**. ЦГБ осуществляла информационное сопровождение онлайн-диктанта на собственных Интернет-представительствах МКУК ЦГБС, а так же на сайте Администрации городского округа- город Камышин. Участники самостоятельно регистрировались на сайте ТД и скачивали сертификаты с оценками через личный кабинет. Оказывалось методическое и информационное сопровождение воспитанникам ФКОУ СОШ УФСИН России по Волгоградской области для проведения Тотального диктанта в обычном формате.

6.9.2. Всероссийская акция БиблиоНочь - 2020

Самым ярким событием в апреле стала «**БиблиоНочь. Память нашей Победы**», которая проходила **в онлайн-режиме** (всего 13 материалов). На официальном сайте библиотечной

системы г.Камышина 25 апреля в 18.00 ч. «БиблиоНочь-2020» стартовала с виртуальной викторины «В памяти и в сердце». Участники виртуальной викторины, узнали интересные факты о памятниках родного города, посвященных годам Великой Отечественной войны. Web-проект «Виртуальная галерея: так приближалась Победа»(Ч.1), завершил рассказ о победных сражениях советской армии апреля 1945 года .

Активным и ярким действием БиблиоНочи стал флешмоб «И музы не молчали», инициированный Волгоградской ОУНБ им. М. Горького. Камышинские библиотеки присоединились к региональному флешмобу 25 апреля 2020 вместе с библиотеками Алексеевского, Иловлинского, Жирновского, Камышинского, Кумылженского, Михайловского, Нехаевского, Светлоярского, Среднеахтубинского, Урюпинского, Фроловского муниципальных районов, а также гг. Волгограда, Фролово, На сайте библиотечной системы г.Камышина камышане познакомили с произведениями о войне. Небольшие ролики (3-5 минут), помогли вспомнить участникам БиблиоНочи творчество М.Шолохова, Б.Полевого, Л.Хлыниной, В.Некрасова, Б.Васильева и стихотворения А.Твардовского, М.Кривога, П.Шубина, Г.Георгиева. Библиотекари и читатели, среди которых были и актеры камышинского драматического театра (Н.Дубровин и А.Буняков), и поэты (Н.Максиков) и преподаватели детской школы искусств (Л.Курышова) Всего в рамках регионального флешмоба 7 библиотек представили 11 роликов.

Информационное сопровождение мероприятий камышинской БиблиоНочи – 2020 осуществлялось одновременно в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», «Одноклассники», на страницах библиотечной системы и блога «Библио-Графиня» г.Камышина. Так же видеоролики, разработанные МКУК ЦГБС были представлены на официальном канале на YouTube Волгоградской ОУНБ им. М. Горького. А камышане смогли присоединиться к онлайн БиблиоНочи, оставаясь дома.

6.9.3. Промо-акции

В 2020 году в рамках общегородских праздников Рождественские гуляния и Масленица сотрудники МКУК ЦГБС успешно провели промо-акции «Зимние гадания» и «Широкая Масленица», которые были организованы в городском парке культуры и отдыха им. Комсомольцев – добровольцев.

В рамках общегородских народных гуляний, приуроченных к празднованию Рождества Христова библиотекари провели промо-акцию «Зимние гадания» (150 человек). Гостей парка у входа встречали сотрудники библиотеки, одетые в ростовые куклы веселых сказочных персонажей, которые приветствовали всех и раздавали праздничные листовки с маршрутом праздника в парке. Дети и взрослые с удовольствием фотографировались с ростовыми куклами. Всех пришедших ожидали веселые зимние гадания. Разноцветные снежинки на деревьях, которые можно было «ловить» без ограничения, предсказывали веселье, удачу и везенье на весь 2020 год. Голубой волшебный колпачок рассказал о предстоящих путешествиях и приобретениях, а волшебный мешочек предсказал под каким символом пройдет наступивший год.

Жителей города - участников Широкой Масленицы, библиотекари встречали веселыми зазывалками и закличками у праздничной площадки МКУК ЦГБС «Колесо Желаний». Веселые зазывалы-библиотекари просили гостей парка отгадать тематические загадки и получить в подарок яркие ленточки, которые они и завязывали на «Колесе Желаний». Яркие ленточки можно было завязать, выбрав только один сектор Колеса Желаний. Желающих стать участниками этой необычной площадки было очень много. Взрослые и дети с удовольствием разгадывали загадки, читали стихи о Масленице. Яркие ленты быстро украсили все сектора

Колеса Желаний, ведь, каждый хотел пожелать себе и своим близким достатка, любви, здоровья и счастья! Праздничная площадка, подготовленная сотрудниками МКУК ЦГБС, стала активной, яркой и весёлой. Участники Широкой Масленицы заряжались здесь прекрасным настроением всеобщего праздника, с которым они продолжали путешествовать по парку, выбирая для себя и другие веселые развлечения, и конкурсы, вошедшие в программу общегородских гуляний. Всего 400 человек.

6.9.4. Литературный онлайн-конкурс «Новогоднее вдохновение».

Положительный отклик у пользователей получил **Литературный онлайн-конкурс «Новогоднее вдохновение»**, который прошел в декабре 2020 года. Учредителем конкурса выступил Комитет по культуре Администрации городского округа-город Камышин, организатором – МКУК ЦГБС. 37 участников в онлайн-режиме предоставили свои работы на конкурс, положение о котором было размещено на сайте МКУК ЦГБС. Четырем победителям (среди пользователей – детей и пользователей взрослых в каждой из 2-х номинаций) вручены денежные сертификаты.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения.

В 2020 году в библиотеках МКУК ЦГБС были зарегистрированы **36 115** пользователей. Из них **7 000** – это удаленные пользователи библиотечной системы, которые обслуживаются через официальный сайт МКУК ЦГБС самостоятельно. **29 115** – пользователи, обслуживаемые в стенах библиотеки. Будем считать их за **100%**.

Из них 29,4% составляют пользователи юношеского возраста (в абсолютных цифрах это – 8 550 человек). Пользователи зрелого возраста, в количестве 9 402 человек, составляют 32,3% от общего состава пользователей МКУК ЦГБС. Пользователи до 14 лет составляют 38,3% (11 163 человек).

Итого, в целом по ЦГБС – 61,7% составляют взрослые пользователи (в абсолютных цифрах 17 952 человек) и 38,3% являются пользователями-детьми (в абсолютных цифрах 11 163 человека).

Категории пользователей	Годы		
	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
Взрослые	31,1	30,0	32,3
Юношество	28,6	29,0	29,4
Дети	40,3	41,0	38,3

Проводя сравнительный анализ показателей, можно сказать, что состав пользователей по сравнению с 2019 годом мало изменился. Примерно 30% от общего состава пользователей составляют взрослые, около 30% - юношество и около 40% - пользователи дети. Небольшие изменения, относящихся к пользователям-детям, показывают некоторое снижение показателей, но эта динамика не является критичной, а лишь дает картину работы с пользователями-детьми, обусловленную периодом пандемии и самоизоляции. В тоже время отмечается увеличение обращений во все структурные подразделения МКУК ЦГБС пользователей юношеской категории и взрослого населения города.

В общем и целом, библиотечная система г. Камышина работает стабильно, имеет практически постоянный состав пользователей и занимает собственную нишу в информационно-культурном пространстве города, систематически охватывая информационно-библиотечным обслуживанием все категории населения.

ЮНОШЕСТВО

В 2020 году зарегистрировано 8 550 человек пользователей юношеской категории, что составляет 29,4% от общего числа пользователей ЦГБС.

Основная масса юношества представлена учащейся молодежью:

- школьники старших классов;
- студенты среднего профессионального образования;
- студенты ВУЗов.

Именно эта категория организованной молодежи, является основным ядром библиотечного актива МКУК ЦГБС: постоянные пользователи библиотек системы, слушатели и активные участники массовых мероприятий, неизменные участники различного рода библиотечных конкурсов.

Если проанализировать читательские предпочтения пользователей юношеской категории можно выделить следующие направления чтения:

- **школьники старших классов** – наиболее спрашиваемой остается художественная литература, входящая в школьную программу: классика русская, современная литература, зарубежная, новая и классическая литература. Из художественной литературы, не относящейся к школьной программе, читатели данной категории читали произведения, входящие в сокровищницу русской и зарубежной классики, среди авторов которых М. Шолохов, О. Берггольц, С. Есенин, А. Чехов, Н. Гоголь, Д. Остер, Э.-М. Ремарк, Т. Драйзер и др. Среди современных произведений - история о дружбе и друзьях А. Амраевой «Германия» и Т. Шипошиной «Ангелы не бросают своих», о выборе пути Е. Ленковской «Реставратор птичьих гнезд» и др. По-прежнему пользуется спросом фантастическая художественная литература (Э. Клайн «Первому игроку приготовиться») и юмористические рассказы. Конечно же, пользуются спросом у данной категории читателей триллеры и детективы (Например, С. Клеверли «Дневник пропавшей сестры»).

Постоянно пользуется спросом отраслевая литература для подготовки к дальнейшему поступлению в средние и высшие специальные учебные заведения, а так же справочная литература и словари по естественным и гуманитарным наукам, в том числе и информатике. Отмечается возросший интерес к документальной литературе, отражающей различные периоды Отечественной истории. В этом году старшеклассники охотно читали книги о Великой Отечественной войне (Например, книги Е. Решина «Генерал Карбышев» и Г.К. Жукова «Воспоминания»).

По-прежнему отмечается повышенный интерес у этой категории пользователей к краеведческой литературе и литературе по искусству.

Среди периодических изданий отдают предпочтения журналам: «Маруся», «Мне 15», «Чудеса и приключения» и газете «Веста-М».

В специализированных секторах музыкально-нотной и литературы и литературы на иностранных языках ЦГБ им. М. А. Шолохова старшеклассники, обучающиеся в учреждениях допобразования, подбирают в помощь образовательному процессу литературу по сольфеджио, музыкальные словари; пособия по грамматике, лексике, учебные пособия и тематические словари и другую музыкальную литературу,

- **учащиеся ПТУ** – выбирают для чтения книги в помощь образовательному процессу: учебники, справочники, словари по естественным и гуманитарным наукам. Растет спрос на литературу по краеведению. Из художественной литературы, популярными жанрами остаются приключения, фантастика и мистика, любовные романы. Пользуется спросом литература по психологии.

- **студенты техникумов, лицеев и колледжей** – в приоритете чтения остаются книги в помощь образовательному процессу (технического и гуманитарного направлений); современная художественная литература (жанры: детектив, фантастика, мистика). В специализированных секторах музыкально-нотной и литературы и литературы на иностранных языках студенты спрашивают учебные пособия, разговорники: ноты, историю и теорию музыки.

- **студенты ВУЗов** – наиболее спрашиваемой литературой у этой категории пользователей остаются:

- учебная литература в помощь образовательному процессу, включающая в себя литературу по отраслям: экономика, право, техническая литература, юридическая литература, русский язык, математика, история, психология, биология, философия;

энциклопедии по различным отраслям знаний;

- электронные ресурсы;

- художественная литература: зарубежная классика, русская классическая и современная проза. Среди часто спрашиваемых авторов - Ф. Незнанский, А. Воронин, Н. Андреева, Т. Устинова, Ю. Шилова и др.

Из периодики эта категория пользователей чаще всего выбирает журналы: «Подвиг» и «Родина»; газеты «Веста-М» и «Комсомольская правда».

В спецсекторах берут литературу в помощь образовательному процессу: литература по темам, художественная литература и газеты на иностранных языках; ноты, теорию музыки, учебные пособия.

Молодежная группа пользователей от 25 до 30 лет, из группы «прочие», читая художественную литературу, по-прежнему останавливает свой выбор на таких жанрах, как детектив, фантастика, приключенческая литература, любовные романы. Среди авторов имена Ф. Незнанского, Ч. Абдуллаева, Е. Сухова, А. Марининой и др. Молодые специалисты активно спрашивают литературу в помощь профессиональной деятельности самых разных направлений. В условиях пандемии, в 2020 году, у этой категории пользователей возрос спрос на отраслевую литературу, особенно из раздела «Техника». Свободное время и ограничение выбора на

проведение активного досуга предоставило молодым людям новые возможности: овладения навыками обращения с различными гаджетами, инструментами, техниками. Им захотелось самим научиться работать в новых компьютерных программах, смастерить что-то своими руками.

Из периодики молодые люди предпочитают журналы «Подвиг», «Подвиг-детектив» и «Подвиг-кентавр», а из газет - «Веста» и «Комсомольская правда».

В спецсекторах молодежь выбирает для чтения художественную литературу на иностранных языках, самоучители, пособия по грамматике и фонетке иностранных языков, песенники, ноты любимых мелодий.

Безработные, которых не очень много среди данной категории пользователей, из художественной литературы предпочитают детективные, фантастические и сентиментальные романы; а из периодических изданий: камышинские газеты «Диалог» и «Лёгкий день»; журналы: «Бурда» и «Вокруг света».

Вывод:

Анализируя читательские предпочтения юношеской категории пользователей МКУК ЦГБС, можно заметить, что на первом месте в выборе книг стоит литература в помощь образовательному процессу, причем, практически среди всех категорий пользователей, начиная от старшеклассников и заканчивая студентами учебных заведений всех категорий образовательных учреждений. Заметен интерес молодых специалистов к самообразованию. Заметна тенденция повышения читательского спроса у этой категории пользователей на краеведческую литературу. Среди жанров художественной литературы по-прежнему лидируют: фантастика, триллеры, приключения, детективы. Женская половина молодежной аудитории отдает предпочтение любовным романам. Среди периодических изданий фаворитами являются журналы: «Маруся», «Мне 15», «Чудеса и приключения», «Подвиг» и «Родина». Среди газет выделяют: «Веста-М» и «Комсомольская правда»

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА

Из общего числа пользователей МКУК ЦГБС пользователей старшего возраста - 9 402 человек, что составляет 32,3 % от общего состава.

Среди этой категории пользователей выделяются 4 группы: пенсионеры, служащие, безработные и прочие. Основными группами здесь выделяются 2 - служащие и пенсионеры.

Служащие – одна из самых требовательных категорий пользователей. В читательских предпочтениях этой группы выделяются книги по истории, праву, в помощь профессиональной деятельности, краеведению. Возрос интерес к религиозной (православной) литературе. Постоянным спросом пользуются новинки художественной литературы. Из которой отдают предпочтение, русской и зарубежной классике, историческим и сентиментальным романам. Самыми востребованными жанрами современной художественной прозы остаются детективы, боевики и фантастика. Из отраслевой литературы заметен спрос на литературу по кулинарии и домоводству, изданиям по семейной педагогике, особенно посвященным подготовке детей к школе.

Из периодических изданий эта группа пользователей предпочитает журналы: «Фома» и «Биография».

В спецсекторах ЦГБ им. М. А. Шолохова они активно берут художественную литературу на иностранных языках, а также самоучители и разговорники на разных языках. В музыкально-нотном секторе берут литературу в помощь профессии - периодические издания музыкальной тематики, сценарии праздников, ноты, методическую литературу.

Пенсионеры – также одна из самых активных групп пользователей взрослой категории. Всё чаще спрашивается литература для организации и проведения досуга (игры – шашки, шахматы...; рукоделие – вязание, резьба по дереву,...). В 2020 году был замечен возросший спрос на военные мемуары. Предпочтения у этой группы пользователей остаются прежними, они читают сентиментальные и исторические романы, детективы и приключения. Охотно перечитывается «деревенская проза» (книги, посвященные жизни в деревне, Сибири), документально-историческая проза (В. Пиккуль, И. Лажечников, В. Ян), и книги по военной истории. Среди популярных писателей: В. Астафьев, М. Шолохов, В. Некрасов, В. Быков, П. Проскурин, В. Шишков, О. Рой, Т. Устинова, Е. Вильмонт и др. Часто спрашивают любовные романы (Ж. Бенцони, Б. Смолл). Именно эта категория пользователей часто для чтения выбирает произведения русской классической и современной поэзии. Также охотно они берут книги о природе, о рыбалке, охоте, о домашнем и приусадебном животноводстве, кулинарии и рукоделии, радио и информатике, интерьеру, садоводстве и овощеводстве, В 2020 году в условиях пандемии намного возрос интерес к литературе по медицине, в частности по профилактике инфекционных заболеваний, не спадает интерес к изданиям, посвященным лечению хронических заболеваний, и ведению здорового образа жизни. Возрос интерес и к православной литературе. Большой популярностью у пенсионеров пользуются издания, рассказывающие о жизни и творчестве известных деятелей искусства, музыки и кино.

Среди периодических изданий эта категория пользователей отдаёт предпочтение журналам: «Наука и религия», «Родина», «Будь здоров», «Подвиг», «Приусадебное хозяйство» и газетам: «Диалог», «Лёгкий день», «Аргументы и факты», «Комсомольская правда», «ЗОЖ».

В Секторе литературы на иностранных языках они берут для чтения самоучители и разговорники, а бывшие педагоги, берут и художественную литературу на иностранных языках, а в Музыкально-нотном отделе – песенники.

Среди этой группы пользователей старшего возраста также представлены и две другие группы – безработные и прочие, по количественному составу они представлены практически в равных долях.

Безработные – пользователи этой группы старшего возраста часто спрашивают художественную литературу, из которой выделяют детективы, приключения, фантастику и любовные романы. Большим спросом пользуются и издания по рукоделию, здоровому образу жизни, физкультуре и спорту, а также книги по истории, психологии, краеведению. Из периодики для чтения выбирают: местные газеты «Диалог» и «Лёгкий день»; журналы: «Бурда», «Вокруг света», «Подвиг», «Будь здоров».

В спецсекторах берут самоучители игры на различных музыкальных инструментах и самоучители и разговорники на иностранных языках.

Прочие – в эту группу пользователей входят домохозяйки, и женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, рабочие и многие другие. Они чаще всего читают популярную художественную литературу из которой чаще всего выделяют: детективы, приключенческие романы, фантастику. Среди отраслевой литературы наиболее спрашиваемыми остаются книги по психологии, информатике, экономике истории, медицине и физической культуре. Так же, очень часто, они запрашивают книги и журналы по технике, рукоделию и домоводстве.

Из периодических изданий наибольшим спросом у пользователей этой группы пользуются: местная газета «Диалог», «Аргументы и факты», «Комсомольская правда» и журналы: «Добрые советы», «Домашний очаг», «Тайны звёзд», «Бурда», «Вокруг света», «Техника – молодёжи», «Знание - сила», «Будь здоров», а также электронные ресурсы сети Интернет, посвященные ведению домашнего хозяйства и психологии семейной жизни.

В спецсекторах они выбирают художественную, чаще всего адаптированную, литературу на иностранных языках, разноплановые самоучители, разговорники и песенники.

Вывод: Анализируя читательский спрос среди взрослой категории пользователей МКУК ЦГБС можно с уверенностью сказать, что наиболее востребованной остаётся художественная литература и литература, удовлетворяющая культурно-досуговым потребностям. Среди художественной литературы предпочтение отдается новинкам современной российской и зарубежной прозы, классической русской и зарубежной литературе. На втором месте по востребованности стоит литература по самообразованию. Возрос интерес к литературе духовно-нравственного содержания, что отмечается сразу по двум основным группам категории старшего возраста – служащим и пенсионерам. В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне продолжился спрос на литературу, отражающую этот период истории нашей страны: художественная литература, историческая, документальная, мемуары... Заметно вырос интерес к и литературе по психологии, воспитанию детей и поддержке семьи. С большой охотой взрослые выбирают для чтения литературу по увлечениям и хобби - охота, рыбалка, шитье, вязание, и кулинария, для организации и проведения досуга – шашки, шахматы... В этом году заметен рост интереса к медицинской литературе, что обусловлено возрастными предпочтениями и условиями пандемии. Огромное внимание уделяется сохранению своего здоровья, лечению хронических заболеваний, здоровому образу жизни и профилактике различных заболеваний. Близкие по читательским предпочтениям группы этой категории пользователей - безработные и прочие. Наряду с «лёгким чтением» (детективы, любовные романы, фантастика...), заметен интерес к литературе по психологии семьи и брака, медицинской и спорту.

Общий вывод: Подводя итоги анализа читательского спроса можно сделать вывод, что самыми востребованными изданиями у юношеской и зрелой категории пользователей является литература в помощь образовательному процессу и самообразованию. У взрослой категории пользователей в приоритете - художественная и культурно-досуговая литература.

Все категории пользователей МКУК ЦГБС интересуются новинками современной художественной отечественной и зарубежной литературы, а так же русской и зарубежной классикой. Заметен выросший спрос на духовно-нравственную литературу, если раньше

интерес проявлялся к общим вопросам религиоведения, мистике, истории религий, то в этом году на первый план выходит интерес именно к православию. Заметен выросший спрос на литературу по психологии, причем сразу у нескольких групп пользователей, это и социальная психология и психология личности, возрастная психология и педагогическая.... У всех категорий пользователей возрос интерес к краеведческой литературе, который прослеживается практически среди разных возрастных групп каждой категории пользователей. И, также, отмечается интерес к художественной литературе, посвященной Великой Отечественной войне, документальной и исторической прозе, мемуарам, чему способствовал Год памяти и славы, объявленный в 2020 году. Периодические издания пользуются спросом у всех категорий пользователей, которые останавливают свой выбор согласно своим возрастным предпочтениям, но газету «Комсомольская правда» читают в библиотеках города юношество, пенсионеры и прочие пользователи. Пользователи всех возрастов активно читают местные газеты «Диалог» и «Легкий день», а значит, они неравнодушны к жизни города и занимают активную гражданскую позицию.

ВЫВОД по разделу: Чтение – это сложный и необходимый процесс в жизни каждого человека, который в свою очередь находится под влиянием некоторых процессов, происходящих в современном обществе. Все они по-своему рано или поздно будут отражены в читательских запросах и предпочтениях. Несмотря на то, что право выбора литературы для чтения остаётся за каждым пользователем, но заметно, что деятельность библиотечных работников по пропаганде литературы определенной тематики, очень сильно влияет на формирование читательского спроса. В огромном массиве книг и периодики в фондах библиотек именно настоящий профессионал помогает и определяет выбор каждого конкретного пользователя. И, несмотря на то, что в современном обществе происходит всеобщая цифровизация, упрощается доступ к электронным ресурсам и библиотечным фондам, всё же, у читателей МКУК ЦГБС в приоритете остается предпочтение к документам на традиционных бумажных носителях, которые стали все больше запрашиваться, в том числе и пользователями юношеского и молодежного возраста.

Краткие выводы по разделу. Влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания.

Несмотря на то что в 2020 году работу библиотек сильно осложнила пандемия, сотрудники МКУК ЦГБС г.Камышина, успешно владеющие информационно-коммуникативными технологиями, оперативно перевели все реальные мероприятия в онлайн - формат и продолжили в онлайн- режиме вести работу по пропаганде книги и чтения. Перешли в новый формат традиционные формы работы с читателями, используемые в библиотечной практике долгие годы: рекомендательные обзоры книг и журналов заменили видео-обзоры и видео-беседы о книгах; встречи с интересными людьми преобразились в видео-встречи и даже прямые видеотрансляции в прямом эфире, игровые формы в работе с читателем дополнились интерактивными виртуальными викторинами.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.

7.1. Заполнен отчет о справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей МБС за 2020 год.

7.2. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

В 2020 году по МБА был выполнен 1 запрос от удаленного пользователя из г. Ульяновска, который интересовался расписанием движения скоростного флота ("Метеор") за периоды навигации 1965 - 1995 годов. Ответ на запрос был направлен в ВОУНБ им. М. А. Горького, в ответ получена информация: справка о проделанной работе по поиску информации, приложение, включившее в себя «Список литературы» и список контактных телефонов для получения дополнительной информации. После этого подготовленный ответ был направлен пользователю. Выдан 1 эл. документ. ЭДД не ведется.

7.3. Формирование информационной культуры пользователей.

Формирование информационной культуры пользователей всеми структурными подразделениями МКУК ЦГБС г. Камышина проводится по двум основным направлениям, постоянно входящим в ежегодное планирование библиотечной деятельности учреждений системы – это традиционная пропаганда ББЗ (библиотечно-библиографическая грамотность) и компьютерная грамотность. Целевая аудитория этого направления деятельности МКУК ЦГБС - учащиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений города, учащиеся лицеев и колледжей, а также социально-незащищенные слои населения. Воспитание информационной культуры молодых пользователей проводится всеми структурными подразделениями МКУК ЦГБС с обязательным использованием информационно-коммуникационных технологий. Деятельность библиотек системы по этому направлению ведётся в рамках работы Библиотечно-библиографического лица «Книжный лодман» и Библиошколы «Ваш вопрос - наш ответ». Здесь в 2020 году в рамках деятельности по воспитанию информационной культуры молодых пользователей прошли: библиотечный web-урок «В библиотеку через сеть», web-практикум цифровой грамотности «Электронный гражданин», web-портал «Безопасный интернет: что там, правда, а что нет», Медиа – урок «Цифровые ресурсы библиотек» и многие другие мероприятия.

7.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

В МКУК ЦГБС г. Камышина нет Публичного центра правовой и социально значимой информации.

7.5. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек (если таковые имеются).

На базе Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова МКУК ЦГБС три года (с января 2017 г.) действует «Центр обслуживания» федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации». В читальном зале ЦГБ библиотечные работники оказывают помощь всем обратившимся в Центр камышанам и гостям города по вопросам регистрации в ЕСИА, подтверждения учетной записи, оформления различного рода электронных документов при помощи портала «Госуслуги.ру».

8. Краеведческая деятельность библиотек.

Отчет о краеведческой библиотечной деятельности МБС за 2020 год - заполнен.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек.

На сегодняшний день в МКУК ЦГБС 100% компьютеризированы все структурные подразделения МКУК ЦГБС. Возраст компьютерного парка составляет 11 лет, так как все они были установлены по программе компьютеризации библиотек в 2009 году. Кроме того в ЦГБ есть копировальная и множительная техника, насчитывающая 14 рабочих единиц и 1 мобильный мультимедиа-проектор. Также более 10 лет библиотека имеет доступ к сети Интернет. На сегодняшний день провайдер – «Ростелеком», широкополосная связь, способ подключения – проводной, выделенная линия, скорость - 4 Мбит/сек.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются).

Все структурные подразделения МКУК ЦГБС компьютеризированы, имеют доступ к сети Интернет, оборудованы специализированные места, как для библиотечных сотрудников, так и для пользователей библиотек. Автоматизация и техническая оснащённость учреждения даёт возможность более полноценно осуществлять информационно-библиографическое обслуживание пользователей. Используя все возможности, МКУК ЦГБС полноценно работает в сети Интернет, имея официальный сайт учреждения, краеведческий сайт «Краеведческая копилка»; блог «Библио-Графиня», аккаунты в социальных сетях: «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм»; официальный канал на видеохостинге «YouTube». Кроме того разработана, редактируется и пополняется БД «Известные камышане», ведётся электронный каталог и работает виртуальная справочная служба «Спросить у библиографа». Сотрудники МКУК ЦГБС используют все возможности для профессионального роста и в освоении новых IT-технологий. Кроме используемых постоянно в работе программ Microsoft Office PowerPoint, Windows Movie Maker, в 2020 году были освоены для работы с пользователями дополнительно программы Notepad++, онлайн фоторедактор Avatan, онлайн-сервисы Genial.ly и Google Формы, многофункциональный веб-сервис Online Test Pad.

Вывод: В связи с тем, что востребованность электронных продуктов библиотеки с каждым годом растёт, увеличивается потребность в полноценном и оперативном доступе к информации пользователей и, несмотря на то, что коллектив МКУК ЦГБС использует все технические возможности, всё острее встает вопрос о полном обновлении всего компьютерного парка, который уже практически исчерпал свои ресурсы. Устаревшее ПО также требует обновления, не хватает скорости доступа к сети Интернет и доступа к wi-fi, что тоже уже обусловлено требованиями времени.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих), наделенных статусом центральной (ЦБ). Особенности в условиях взаимодействия библиотек различных ведомств.

Данные заполнены в Анкете по итогам работы общедоступных библиотек района/городского округа за 2020 год.

В 2020 году наряду с традиционными формами проведения методических мероприятий беседа–консультация Проф Talk: «В деловой блокнот библиотекаря: планирование 2021» проводилась дистанционно и при личном посещении сотрудников в ЦГБ. Давались методические рекомендации по инновационным формам работы с читателями, выстраивались ориентиры планирования, корректировались планы на следующий календарный год в соответствии с работой в рамках целевых программ МКУК ЦГБС.

В 2020 году в рамках пандемии и в условиях перехода на электронный формат работы обучение сотрудников библиотечной системы в рамках школы профессионалов «Ступени роста» проводилось дистанционно.

Основные методические разработки были подготовлены и опубликованы в сети Интернет. Дополнительно, для более удобной организации процесса обучения, был специально разработан и запущен в 2020 году корпоративный портал «Проф-портфель». Локальный сетевой ресурс, доступный только для сотрудников МКУК ЦГБС, размещен на платформе официального сайта МКУК ЦГБС. На нем в 2020 году были опубликованы:

- Web-практикум "Виртуальная викторина – новые грани диалога с читателем» (создание викторин с помощью сервиса «Google Формы»). / 25.05.2020, ЦГБ ; прошли обучение 31 чел.;

- Виртуальный мастер-класс «Библиотечная деятельность в электронном формате» / 06.11.2020, ЦГБ, прошли обучение 31 чел,

- Творческая лаборатория «Выставочная деятельность библиотеки, или новые грани книжных выставок» / 23.11.2020, ЦГБ, 31 чел.

Здесь же выложены готовые руководства по работе в различных компьютерных программах и создана инструкция для сотрудников МКУК ЦГБС по работе с облачным сервисом корпоративной платформы «Знакомство с корпоративным облаком на базе NextCloud» (инструкция подготовленная главным специалистом по программному обеспечению Д. В. Мангушевым).

В целях повышения профессионального уровня сотрудников МКУК ЦГБС в 2020 году провела конкурс для библиотечных специалистов «Помните вечно, храните в сердцах подвиг солдата – Героя Победы», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне приняли участие 14 сотрудников.

В 2020 году разработано 3 методических документа «Календарь книжных дат на 2021 год», «Календарь краеведческих дат и событий на 2021 год», «Календарь знаменательных дат на 2021 г.».

11. Библиотечные кадры

Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (БДВ).

Деятельность любого учреждения полностью зависит от кадрового состава сотрудников. Лозунг: «Кадры решают всё!» и сегодня показывает свою актуальность как никогда, потому что именно в наше время, в эпоху глобальной оптимизации и периода пандемии, профессионализм сотрудников МКУК ЦГБС помог учреждению справиться с задачей срочного перевода своей деятельности в онлайн-формат, не теряя взаимодействия со своими пользователями. Общая оценка персонала – это дружный, достаточно энергичный коллектив, болеющий за свое дело,

креативный и изобретательный, сплоченный коллектив профессионалов, в основном, с большим опытом работы в библиотеке. Если проанализировать весь персонала в количественных показателях в динамике за три последних года с 2018 по 2020 гг., то можно представить так:

Период / год	Персонал МКУК МЦГБС								
	Кол-во работников всего /ед.	в том числе библиотечных работников	Из них имеют				Из числа библиотечных работников со стажем работы		
			Высшее образование	из них библиоте	Средне-спец.	из них библиоте	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет
2018	40	33	27	13	6	5	1	6	26
2019	40	33	28	12	5	4	3	9	21
2020	40	33	28	11	5	5	5	7	21

Динамика количественного состава библиотечных работников остается стабильной и в анализируемый период за последние три года остаётся без изменений и составляет 100%.

Библиотечных специалистов в 2020 году:

- имеющих высшее образование из общего числа сотрудников (33 человека) - 28 человек (84,9%);

- профильное (библиотечное) образование – 11 человек (39,2%);

- средне-специальное библиотечное образование - 5 человек (15,2%).

Таким образом, на сегодняшний день 16 человек, из 100% сотрудников имеют профильное библиотечное образование, что в процентном соотношении составляет 48,5%. Анализ данных об образовании библиотечных сотрудников МКУК ЦГБС показывает в общем итоге высокий уровень профессиональной подготовки библиотечных кадров. Тот же сравнительный анализ данных количественных показателей наглядно показывает и динамику изменения в качественном составе библиотечных работников: уменьшается количество специалистов профессиональной профильной подготовки – профессиональных библиотекарей, что обусловлено уходом на заслуженный отдых возрастных работников МКУК ЦГБС, на смену которым приходят молодые кадры, к сожалению, не имеющие профильного образования. Получается, что обновление коллектива имеет свои минусы. Конечно же, появление в штате организации молодых специалистов не вызывает сбоев в работе и вливание их в коллектив проходит легко: опытные коллеги оказывают всю необходимую помощь в их профессиональном обучении и росте. Большое внимание в МКУК ЦГБС уделяется и самообразованию сотрудников, что в конечном итоге сказывается на деятельности всего коллектива.

По итогам прошедшего 2020 года можно с уверенностью подчеркнуть, что весь коллектив МКУК ЦГБС работает в очень напряженном режиме. Если после проведенной оптимизации – это можно было оценить словом «трудно», то в современных реалиях, когда свои коррективы внесла и пандемия, ситуация с кадрами оказалась на грани невозможного. То, что коллектив с достоинством вышел из такой ситуации, может ещё раз подчеркнуть его сплоченность, профессионализм, опытность и профессиональное мастерство.

Подводя итог всему сказанному, хочется особенно подчеркнуть, что сокращение библиотечных специалистов в учреждении повлечет за собой не только снижение качества обслуживания пользователей, но и необратимое сокращение структурных подразделений городской библиотечной системы.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2020 году в библиотеке – филиале № 2 произведен ремонт фасада и произведена частичная замена деревянных окон на пластиковые за счет бюджета городского округа - город Камышин

Нуждается в косметическом ремонте помещение библиотеки-филиала №4.

13. Основные итоги года.

1. Планируется принять участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 году в рамках нацпроекта «Культура». Модельную библиотеку планируется создать на базе Центральной городской библиотеки им М.А.Шолохова.